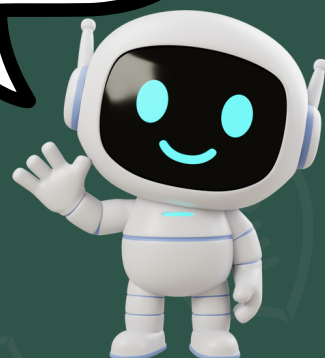


Ψηφιακός οδηγός Ηλεκτρονικές Συναλλαγές & Ψηφιακές Πληρωμές με Ασφάλεια

Κάνε τις
αγορές σου...
με ασφάλεια !



Η Ψηφιακή Μεταμόρφωση των Συναλλαγών



Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές αποτελούν πλέον θεμελιώδες στοιχείο της οικονομικής δραστηριότητας. Η μετάβαση σε ψηφιακές μορφές πληρωμής, τιμολόγησης και εξυπηρέτησης **μειώνει** τον χρόνο που απαιτείται για κάθε διαδικασία και ενισχύει την αποτελεσματικότητα σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Σε ένα περιβάλλον που εξελίσσεται συνεχώς, η χρήση ψηφιακών λύσεων δεν είναι απλώς τεχνολογική επιλογή, αλλά **αναγκαιότητα** για ταχύτητα, διαφάνεια και ανταγωνιστικότητα.

Ο οδηγός αυτός αποσκοπεί στο να προσφέρει μια καθαρή και κατανοητή εικόνα για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές: τι είναι, πώς λειτουργούν και με ποιον τρόπο μπορούν να **διευκολύνουν** την καθημερινή ζωή πολιτών, επιχειρήσεων και δημόσιων φορέων.



Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές δεν είναι απλώς “ευκολία” — είναι πλέον **βασική δεξιότητα** για όλους μας.

Τι είναι οι Ηλεκτρονικές Συναλλαγές; (1/2)



Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι οικονομικές πράξεις που γίνονται μέσω ψηφιακών μέσων **χωρίς φυσική παρουσία** και βασίζονται σε τέσσερις αρχές:



Γιατί χρησιμοποιούνται στην καθημερινότητά σου;

- Κρατούν ψηφιακό ιστορικό για **έλεγχο** και **διαφάνεια**.
- Ολοκληρώνονται άμεσα και με λιγότερη διαδικασία.
- Μειώνουν το κόστος και τον χρόνο αναμονής.
- Δεν απαιτούν έντυπα.

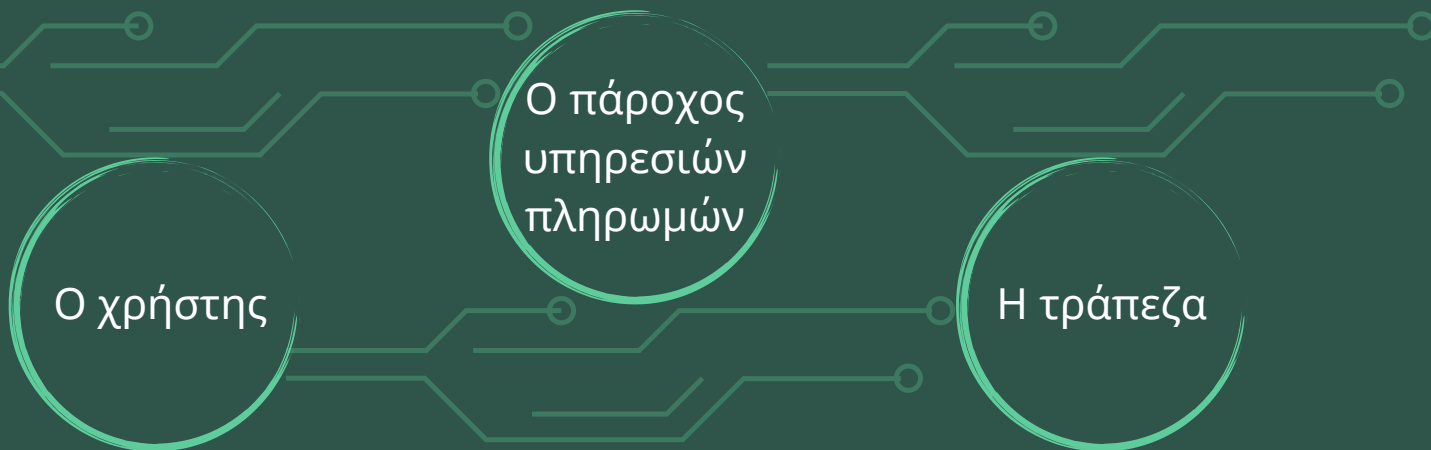


Κράτα πάντα αποδεικτικά των ηλεκτρονικών συναλλαγών σου (email ή screenshot). Θα σου χρειαστούν σε περίπτωση ελέγχου ή λάθους.

Τι είναι οι Ηλεκτρονικές Συναλλαγές; (2/2)



Σε κάθε ηλεκτρονική συναλλαγή συμμετέχουν συγκεκριμένοι φορείς:



Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές βασίζονται σε σύγχρονες τεχνολογίες που κάνουν τη διαδικασία γρήγορη, εύκολη και ασφαλή.

Οι βασικές τεχνολογίες που τις υποστηρίζουν είναι:



Απέφυγε ηλεκτρονικές συναλλαγές όταν είσαι συνδεδεμένος σε δημόσια ή άγνωστα Wi-Fi δίκτυα.

Ιστορική Αναδρομή (1/2)



1970



Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεκινούν τη δεκαετία του 1970, με την ευρεία διάδοση των πρώτων πιστωτικών και χρεωστικών καρτών.

1990



Με τη διάδοση του διαδικτύου στα μέσα της δεκαετίας του 1990, οι τράπεζες εισάγουν τις πρώτες υπηρεσίες online banking.

1998



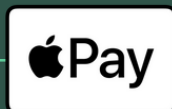
Η PayPal κάνει την πρώτη της εμφάνιση, απλοποιεί τις διαδικτυακές πληρωμές και καθιερώνει την έννοια του digital wallet.

2000



Από τα μέσα της δεκαετίας του 2000 και μετά, εμφανίζονται τα ηλεκτρονικά πορτοφόλια (e-wallets) και οι πρώτες fintech startups, που αλλάζουν δραστικά το τοπίο των πληρωμών.

2014



Η Apple Pay κάνει το κινητό ένα "πορτοφόλι", καθιερώνοντας τις ανέπαφες πληρωμές μέσω κινητού.

2015



Η Revolut προτείνει ένα νέο μοντέλο ψηφιακής τράπεζας χωρίς φυσικά καταστήματα.



Ιστορική Αναδρομή (2/2)



2016

Η Ευρωπαϊκή Ένωση εγκρίνει την Οδηγία PSD2, η οποία ανοίγει τον δρόμο για Open Banking και νέους παρόχους πληρωμών.



2018

Η εφαρμογή του GDPR ενισχύει την εμπιστοσύνη στους χρήστες και βάζει αυστηρούς κανόνες σε τράπεζες και παρόχους.



2019

Εισάγεται η απαίτηση για ισχυρή ταυτοποίηση χρήστη. Την εμφάνισή τους κάνουν το OTP, 2FA και τα βιομετρικά.



2021

Την είσοδό της κάνει η υπηρεσία Buy Now Pay Later (BNPL). Υπηρεσίες όπως Klarna και PayPal Pay Later εκτοξεύονται και αλλάζουν τη συμπεριφορά των καταναλωτών.



2022

Η Ελλάδα κάνει σημαντικό άλμα με το Gov.gr Wallet, το οποίο επιτρέπει την ταυτοποίηση για διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών.



2025

Η τεχνητή νοημοσύνη χρησιμοποιείται για ανίχνευση απάτης σε πραγματικό χρόνο, αναγνώριση ύποπτης συμπεριφοράς και αυτοματοποιημένη προστασία χρηστών.



Πλατφόρμες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (1/2)



Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές πραγματοποιούνται πλέον μέσα από μια μεγάλη ποικιλία πλατφορμών, καθεμία από τις οποίες καλύπτει διαφορετικές ανάγκες.

1 e-Banking & Mobile Banking



Πληρωμές λογαριασμών

Μεταφορές χρημάτων



Έλεγχος υπολοίπων & κινήσεων

Άμεσες ειδοποιήσεις



2 Online shopping & e-shops



Πληρωμή με κάρτα

Ηλεκτρονικά καλάθια αγορών



Ηλεκτρονικά τιμολόγια

Μην μοιράζεσαι ποτέ τους κωδικούς ακόμη κι αν το μήνυμα φαίνεται να προέρχεται από την τράπεζά σου.



Πλατφόρμες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (2/2)



3 Δημόσιες υπηρεσίες

Το ελληνικό δημόσιο έχει περάσει σε εκτεταμένη ψηφιοποίηση, επιτρέποντας πληρωμές και διαδικασίες χωρίς επίσκεψη σε υπηρεσία.

- **e-paravolo** → έκδοση και πληρωμή παραβόλων
- **Πληρωμές ΔΕΚΟ** → ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, φυσικό αέριο, δημοτικά τέλη

4 Πλατφόρμες επιχειρηματικών πληρωμών

Ιδανικές για επαγγελματίες, e-shops και εταιρείες που χρειάζονται online πληρωμές ή διεθνείς συναλλαγές.



IRIS Payments → άμεσες πληρωμές μέσω τραπεζών, υποχρεωτικό για όλες τις επιχειρήσεις πέραν του POS από 1/12/2025



Viva Wallet → για POS & online πληρωμές



Payoneer → διασυνοριακές πληρωμές

Δημόσιες Πληρωμές



Οι ψηφιακές πληρωμές προς το Δημόσιο έχουν πλέον **ενοποιηθεί**, επιτρέποντας στους πολίτες να ολοκληρώνουν υποχρεώσεις εύκολα ανεξάρτητα από τον φορέα.



gov.gr Wallet:

Λιγότερα βήματα
κατά τη διαδικασία
πληρωμής

Ταχύτερη ταυτοποίηση και
άμεση σύνδεση με φορείς
(myAADE, e-Paravolo, ΔΕΚΟ)

Κεντρική πρόσβαση
σε έγγραφα και
δημόσιες υπηρεσίες



Ο ρόλος της Διαλειτουργικότητας:

- Επιβεβαιώνονται οι πληρωμές αυτόματα
- Ολοκληρώνονται οι διαδικασίες πιο γρήγορα
- Δεν απαιτείται η επανυποβολή των ίδιων στοιχείων



Συναλλαγές Πελατών και Επιχειρήσεων



B2C (Business to Consumer)



- ♦ Γρήγορη ολοκλήρωση αγοράς
- ♦ Ποικιλία τρόπων πληρωμής
- ♦ Αυτοματοποιημένες αποδείξεις & ενημερώσεις



B2B (Business to Business)



- ♦ Μεγαλύτερα ποσά
- ♦ Συμβάσεις – συμφωνημένοι όροι πληρωμής
- ♦ Χρήση εταιρικών λογαριασμών & API πληρωμών

P2P (Person to Person)

- ♦ Άμεσες μεταφορές
- ♦ Ελάχιστο κόστος ή δωρεάν
- ♦ Mobile-first εμπειρία



Cross-border Payments

- ♦ Διασύνδεση τραπεζικών συστημάτων
- ♦ Πιθανή χρέωση συναλλάγματος
- ♦ Πλατφόρμες χαμηλού κόστους όπως Wise, Revolut, Payoneer

Είδη Ψηφιακών Πληρωμών (1/3)



Χρεωστική Κάρτα

- Άμεση χρέωση λογαριασμού – δεν δημιουργεί χρέος.
- Ευρεία αποδοχή σε φυσικά & online καταστήματα.
- Ιδανική για καθημερινές πληρωμές.
- Υποστηρίζει ανέπαφες και mobile πληρωμές.



Πριν πληρώσεις με χρεωστική κάρτα:

Έλεγξε το ποσό ✓

Μην αποθηκεύεις στοιχεία σε ξένες συσκευές ✓

Κράτα την απόδειξη ✓

Είδη Ψηφιακών Πληρωμών (2/3)



Πιστωτική Κάρτα

- Δυνατότητα άτοκων δόσεων
- Προγράμματα επιβράβευσης (π.χ. πόντοι, cashback)
- Μεγαλύτερη προστασία αγορών (chargebacks, ασφαλιστική κάλυψη)
- Ιδανική για ταξίδια & online κρατήσεις



Η πιστωτική κάρτα δημιουργεί χρέος. Αν δεν εξοφλείς έγκαιρα, επιβαρύνεσαι με τόκους.

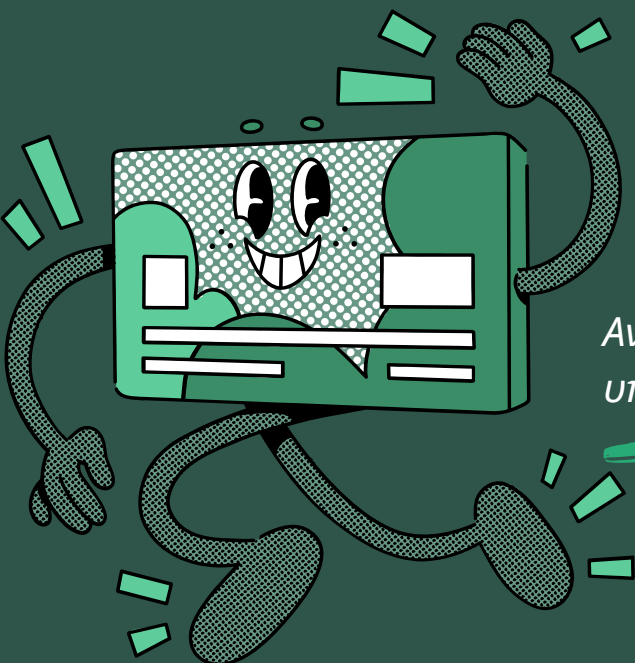
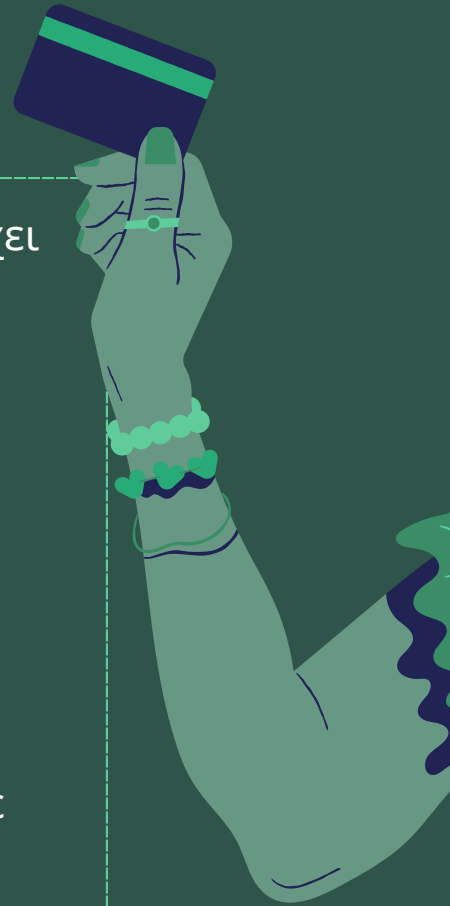


Είδη Ψηφιακών Πληρωμών (3/3)



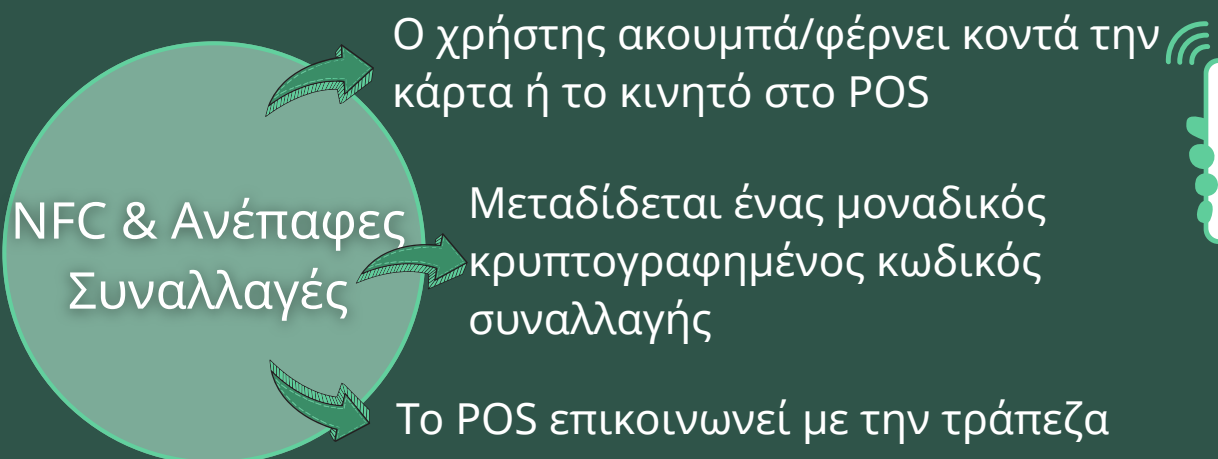
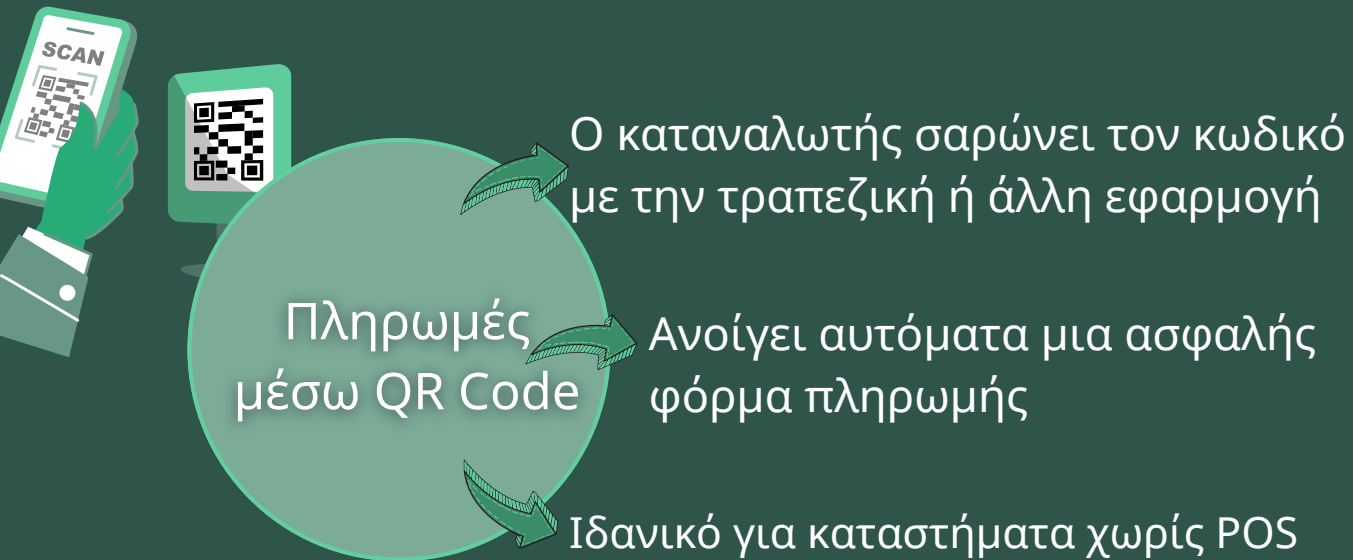
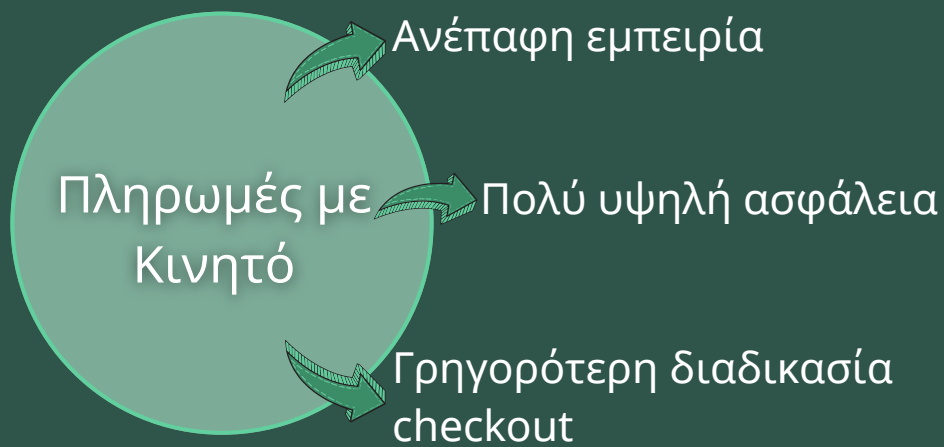
Προπληρωμένη Κάρτα

- Απόλυτος έλεγχος εξόδων – δεν υπάρχει χρέος
- Ιδανική για online αγορές και συνδρομές
- Χρήσιμη για νέους/μαθητές χωρίς τραπεζικό λογαριασμό
- Υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε περιπτώσεις απάτης (δεν συνδέεται με IBAN)



Αν χαθεί η κάρτα και δεν είναι ονομαστική, το υπόλοιπο μπορεί να χαθεί.

Νέες Μορφές Πληρωμών



Ψηφιακά Πορτοφόλια - Wallets (1/2)



Τα ψηφιακά πορτοφόλια σου επιτρέπουν γρήγορες και ασφαλείς πληρωμές μέσω κινητού ή smart device, χωρίς να χρειάζεται η φυσική κάρτα.



Τα ψηφιακά πορτοφόλια αποθηκεύουν με ασφάλεια:

- 1 τραπεζικές κάρτες
- 2 ταυτότητες/πάσο
- 3 εισιτήρια
- 4 ψηφιακές κάρτες επιβράβευσης



Δημοφιλή ψηφιακά πορτοφόλια:



Ψηφιακά Πορτοφόλια - Wallets (2/2)



Τα ψηφιακά πορτοφόλια δεν αποθηκεύουν τον πραγματικό αριθμό της κάρτας.

Αντί αυτού χρησιμοποιούν **tokenization**, δηλαδή:

1

Ο πραγματικός αριθμός κάρτας αντικαθίσταται από ένα token, έναν τυχαίο, κρυπτογραφημένο αριθμό.

2

Το token αποθηκεύεται στο κινητό στη Secure Element μονάδα.

3

Σε κάθε πληρωμή στέλνεται μοναδικός κωδικός μιας χρήσης.

Κλείδωσε τη συσκευή σου (PIN ή Face ID). Το token είναι ασφαλές, αλλά πρέπει να προστατεύεις και το κινητό σου.



Ασφάλεια στις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές (1/2)



Οι ψηφιακές πληρωμές προστατεύονται από σύγχρονα συστήματα που εξασφαλίζουν ότι τα στοιχεία του χρήστη παραμένουν ασφαλή.



SSL/TLS
Encryption

Κρυπτογραφεί τη σύνδεση, ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν να υποκλαπούν.

Εξασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται σωστά και με διαφάνεια.

GDPR
Προστασία
Δεδομένων



Πιστοποιήσεις
PCI-DSS

Διεθνές πρότυπο που διασφαλίζει ότι οι πλατφόρμες προστατεύουν σωστά τα στοιχεία καρτών.

Ένας επιπλέον κωδικός/έγκριση από το κινητό κάνει τις συναλλαγές πιο ασφαλείς.

2FA & OTP
Authentication



Βιομετρική
ταυτοποίηση

Έγκριση πληρωμών με δακτυλικό αποτύπωμα ή Face ID για μέγιστη ασφάλεια.

Ασφάλεια στις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές (2/2)



Προστάτεψε τις συναλλαγές σου - ξεκίνα σήμερα!

Ενεργοποίησε τον έλεγχο ταυτότητας
2 παραγόντων (2FA)

Προτίμησε ψηφιακά πορτοφόλια
(Apple Pay, Google Pay)

Ενημέρωσε τις εφαρμογές πληρωμών σου

Κλείδωσε τη συσκευή σου με PIN ή
βιομετρικά χαρακτηριστικά

Έλεγξε τις άδειες και τις ρυθμίσεις
απορρήτου

Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι η καθημερινότητά μας. Μάθε να
τις χρησιμοποιείς σωστά και κέρδισε ασφάλεια, χρόνο και ευκολία.



Τάσεις & Καινοτομίες (1/2)



Οι ηλεκτρονικές πληρωμές εξελίσσονται συνεχώς, με νέες τεχνολογίες που κάνουν τις συναλλαγές σου πιο γρήγορες, ασφαλείς και αυτοματοποιημένες.

1.

Ψηφιακά Νομίσματα



Κεντρικά ψηφιακά νομίσματα θα επιτρέπουν άμεσες, ασφαλείς και χαμηλού κόστους συναλλαγές.

2.

Blockchain

Οι πληρωμές σου μπορούν να εκτελούνται αυτόματα μέσω «έξυπνων συμβολαίων» που ενεργοποιούνται χωρίς μεσολάβηση ανθρώπου.



3.

AI & Ανίχνευση Απάτης

Η τεχνητή νοημοσύνη εντοπίζει ύποπτες συναλλαγές σε πραγματικό χρόνο και μειώνει τον κίνδυνο ηλεκτρονικής απάτης.





4.

Buy Now – Pay Later
(BNPL)



Υπηρεσίες που σου επιτρέπουν να αγοράσεις τώρα και να πληρώσεις σε μικρές δόσεις, απευθείας μέσα από την πλατφόρμα.

5.

Αυτοματοποιημένες
Πληρωμές IoT

Έξυπνες συσκευές (π.χ. αυτοκίνητα, wearables, οικιακές συσκευές) μπορούν να πραγματοποιούν συναλλαγές αυτόματα, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.



Η τεχνολογία προχωρά — υιοθέτησέ την σταδιακά και με έλεγχο.

Το Μέλλον των Ψηφιακών Συναλλαγών (1/2)



Οι ψηφιακές πληρωμές **εξελίσσονται** συνεχώς και γίνονται πλέον βασικό μέρος της καθημερινότητας. Με νέες τεχνολογίες, μεγαλύτερη **ασφάλεια** και πιο εύχρηστες εφαρμογές, οι συναλλαγές γίνονται ολοένα πιο απλές και προσιτές για όλους.

 Οι σύγχρονες λύσεις πληρωμών σου προσφέρουν:



Εύκολη πρόσβαση από κινητό



Λιγότερα βήματα σε κάθε συναλλαγή

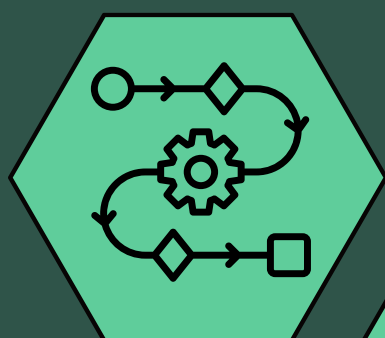


Ενισχυμένη ασφάλεια και έλεγχο

Το Μέλλον των Ψηφιακών Συναλλαγών (2/2)

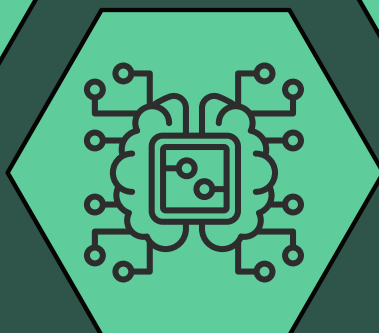


Οι πληρωμές εξελίσσονται προς ένα μοντέλο:



Πιο αυτόματο

Πιο έξυπνο



Πιο ενιαίο

Πιο διαφανές



Οι πληρωμές δεν μεταμορφώνονται απλώς αναβαθμίζουν ολόκληρη την εμπειρία συναλλαγής. Το μέλλον δεν είναι μακριά-ήδη διαμορφώνεται, και τώρα είναι η στιγμή να το αξιοποιήσεις.

5+1
Ψηφιακοί Οδηγοί
*για όλους


Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας
Αντιπεριφέρεια Διαφάνειας, Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
& Ψηφιακού Μετασχηματισμού


SYNERGINN
EDIH