

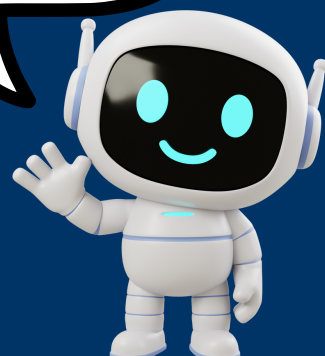


Ψηφιακός οδηγός

Χρήσιμες Συμβουλές για το govgr

*για όλους

Ξέρεις από
gov.gr ;



Το Δημόσιο, πιο κοντά από ποτέ

Μέχρι πριν λίγα χρόνια, κάθε επαφή με το Δημόσιο σήμαινε χαρτιά, υπογραφές και ουρές.

Σήμερα, χάρη στο gov.gr, το Ελληνικό Δημόσιο έρχεται κυριολεκτικά στο σπίτι μας.

Μέσα από τον υπολογιστή ή το κινητό σου, μπορείς να εκδώσεις πιστοποιητικά, να υπογράψεις ψηφιακά έγγραφα, να στείλεις υπεύθυνες δηλώσεις και να εξυπηρετηθείς άμεσα χωρίς αναμονή, χωρίς μετακινήσεις, χωρίς ταλαιπωρία.

Ο οδηγός αυτός δημιουργήθηκε για να σε βοηθήσει να γνωρίσεις βήμα-βήμα τον κόσμο του gov.gr, να κατανοήσεις τις βασικές λειτουργίες του και να αξιοποιήσεις όλες τις υπηρεσίες του Δημοσίου με απλά και ασφαλή βήματα.

Το gov.gr αλλάζει τον τρόπο που
συναλλασσόμαστε με το Δημόσιο.
Απλά, γρήγορα, ψηφιακά

Τι είναι το govgr?

...είναι η επίσημη ψηφιακή πύλη του Ελληνικού Δημοσίου.

Εκεί όπου συγκεντρώνονται όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες
Υπουργείων, Φορέων, Οργανισμών, Ανεξάρτητων Αρχών και Περιφερειών.

Μέσα από το gov.gr
διατίθενται περισσότερες
από **2.200 υπηρεσίες**,
οργανωμένες σε
11 βασικές κατηγορίες
που καλύπτουν σχεδόν
κάθε πτυχή της
καθημερινότητας

-  Διοικητικά έγγραφα
-  Εργασία & Ασφάλιση
-  Υγεία & Πρόνοια
-  Μεταφορές
-  Επιχειρηματικότητα
και πολλά ακόμη



Μέσα από το gov.gr μπορείς να εκδώσεις,
να υπογράψεις και να αποθηκεύσεις ψηφιακά
έγγραφα που έχουν πλήρη ισχύ πρωτοτύπου

Γιατί να χρησιμοποιήσεις το gov.gr?

Το gov.gr κάνει τη σχέση σου με το Δημόσιο **πιο απλή, πιο γρήγορη και πιο ασφαλή.**

Δες γιατί αξίζει να το χρησιμοποιήσεις καθημερινά

1 Εξοικονομείς χρόνο

Τέλος στις ουρές και στην ταλαιπωρία.
Ολοκληρώνεις τις διαδικασίες σε λίγα λεπτά, από το σπίτι σου.

2 Δεν χρειάζεται φυσική παρουσία

Όλες οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά, από υπολογιστή, tablet ή κινητό.

3 Παραλαμβάνεις τα έγγραφά σου άμεσα

Με ψηφιακή σφραγίδα που έχει την ίδια ισχύ με το πρωτότυπο.

4 Ασφάλεια και αξιοπιστία

Οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω ασφαλούς ταυτοποίησης (Taxisnet ή e-banking) και με προστασία προσωπικών δεδομένων.

5 Συνεχής εξέλιξη

Το gov.gr εμπλουτίζεται διαρκώς με νέες υπηρεσίες για να καλύπτει κάθε ανάγκη του πολίτη.

300+ εκατομμύρια επισκέψεις πολιτών στο gov.gr με αποτέλεσμα την έκδοση ενός τουλάχιστον εγγράφου ή την υποβολή μιας ηλεκτρονικής δήλωσης



Πώς να συνδεθείς στο govgr ?



Άνοιξε τη συσκευή σου

Μπορείς να χρησιμοποιήσεις υπολογιστή, tablet ή κινητό με σύνδεση στο διαδίκτυο.



Πληκτρολόγησε τη διεύθυνση

Στη γραμμή διεύθυνσης οποιουδήποτε browser γράψε:
www.gov.gr



Δες την αρχική σελίδα

Θα εμφανιστεί η κεντρική σελίδα του gov.gr με όλες τις κατηγορίες και τις ψηφιακές υπηρεσίες.

**Αφού επιλέξεις την υπηρεσία
που χρειάζεσαι, για να
συνδεθείς θα χρειαστείς:**

Κωδικούς
Taxisnet ή e-banking

Κινητό Τηλέφωνο

Έγκυρη διεύθυνση
e-mail



Το gov.gr είναι η επίσημη πλατφόρμα του
Ελληνικού Δημοσίου — πάντα έλεγχε ότι η
διεύθυνση ξεκινά με <https://www.gov.gr>

Τι υπηρεσίες προσφέρει το govgr ?

Μέσα από το gov.gr μπορείς να κάνεις ηλεκτρονικά πολλές διαδικασίες που παλαιότερα απαιτούσαν φυσική παρουσία. Αυτές είναι κάποιες από τις υπηρεσίες:

● Εργασία & Ασφάλιση

Βεβαιώσεις εργοδότη, ασφαλιστική ικανότητα και πρόσβαση σε στοιχεία ΕΦΚΑ.

● Ψηφιακή Υπογραφή Εγγράφων

Δημιουργία εγγράφων με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, ισοδύναμη με χειρόγραφη.

● Υγεία

Ηλεκτρονικές ιατρικές συνταγές και παραπεμπτικά.

● Πιστοποιητικά

π.χ. γέννησης, οικογενειακής κατάστασης, ιθαγένειας.

● Δηλώσεις & Εξουσιοδοτήσεις

Συμπλήρωση και αποστολή υπεύθυνων δηλώσεων και εξουσιοδοτήσεων με ψηφιακή υπογραφή.



Το gov.gr ενημερώνεται συνεχώς με νέες υπηρεσίες — μπορείς να ελέγχεις συχνά την κατηγορία που σε ενδιαφέρει!

Πώς να βρεις την υπηρεσία που χρειάζεσαι στο govgr ?



Αναζήτηση

Γράψε στη γραμμή αναζήτησης την υπηρεσία που χρειάζεσαι (π.χ. «πιστοποιητικό γέννησης»).



Θεματικές Κατηγορίες

Περιηγήσου σε κατηγορίες όπως Υγεία & Πρόνοια, Οικογένεια, Εργασία & Ασφάλιση, Στράτευση κ.ά.



Ανά φορέα

Δες όλες τις υπηρεσίες ανά υπουργείο, οργανισμό ή περιφέρεια.

Αν δεν βρίσκεις μια υπηρεσία, δοκίμασε διαφορετικές λέξεις-κλειδιά (π.χ. "άδεια", "βεβαίωση", "πιστοποιητικό") για καλύτερα αποτελέσματα ή χρησιμοποίησε τον ψηφιακό οδηγό του gov.gr

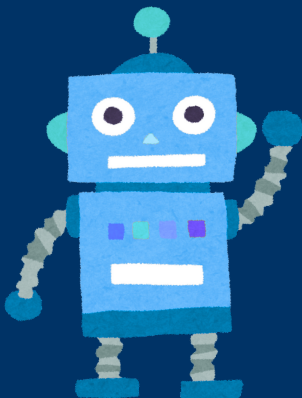
Τι είναι ο ψηφιακός βοηθός του govgr?

Ο ψηφιακός βοηθός είναι διαθέσιμος στην αρχική σελίδα του gov.gr εύκολα από τον υπολογιστή ή το κινητό σου.

Σε κατευθύνει βήμα-βήμα στην υπηρεσία που χρειάζεσαι.

Απαντά σε απλές ερωτήσεις.

Σου βρίσκει την υπηρεσία που χρειάζεσαι.



Θα βρεις τον ψηφιακό βοηθό στο πάνω δεξί μέρος της αρχικής σελίδας του gov.gr — απλώς πάτησε το εικονίδιο του chat  για να ξεκινήσεις.

Τι είναι το ψηφιακό πορτοφόλι του govgr?

Το gov.gr Wallet είναι η επίσημη εφαρμογή του Ελληνικού Δημοσίου για την αποθήκευση και χρήση ψηφιακών εγγράφων. Με το gov.gr Wallet μπορείς να:

Αποθηκεύσεις ψηφιακή ταυτότητα και δίπλωμα οδήγησης.

Επικυρώσεις τα έγγραφα μέσω QR code επαλήθευσης.

Επικυρώσεις τα έγγραφα μέσω QR code επαλήθευσης.

Κατέβασε το gov.gr Wallet δωρεάν από Google Play  & App Store .



Μπορείς να δείξεις την ψηφιακή ταυτότητα ή το δίπλωμά σου ακόμη και χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο, απευθείας από το gov.gr Wallet.

Η ψηφιακή υπογραφή του gov.gr

Μέσω του gov.gr και της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ), κάθε πολίτης μπορεί να αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, ισοδύναμη με τη χειρόγραφη. Με την ψηφιακή υπογραφή μπορείς να:

- Υπογράφεις έγγραφα και αιτήσεις ηλεκτρονικά.
- Αποστέλλεις εξουσιοδοτήσεις και υπεύθυνες δηλώσεις.
- Επικυρώνεις συμβάσεις, αιτήσεις ή βεβαιώσεις.

Η ψηφιακή υπογραφή του gov.gr έχει την ίδια νομική ισχύ με τη χειρόγραφη — μπορείς να τη χρησιμοποιείς για συμβάσεις, αιτήσεις και βεβαιώσεις.

Παράδειγμα έκδοσης υπεύθυνης δήλωσης:

gov.gr

Βρείτε τη δημόσια υπηρεσία που θέλετε **εύκολα** και **γρήγορα**

εκδοση υπευθ

Για όλα τα αποτελέσματα πατήστε εδώ

Έκδοση υπεύθυνης δήλωσης

Έκδοση υπεύθυνης δήλωσης

Εκδώστε την υπεύθυνη δήλωση που χρειάζεστε ηλεκτρονικά.

Μπορείτε να μπειτε στην υπηρεσία με 2 τρόπους:

- με τους προσωπικούς σας κωδικούς web banking
- με τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet (αφού πρώτα εγγραφείτε στο **Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ)**, ώστε να επιβεβαιώσετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου)

Στη συνέχεια, θα λάβετε κωδικό επιβεβαίωσης με SMS στο κινητό σας.

Η υπεύθυνη δήλωση που θα εκδώσετε είναι νομικά ισοδύναμη με υπεύθυνη δήλωση που φέρει το γνήσιο της υπογραφής και μπορείτε είτε να την αποστείλετε ηλεκτρονικά, είτε να την εκτυπώσετε και να την καταθέσετε σε έντυπη μορφή.

Είσοδος στην υπηρεσία

Απαιτείται ταυτοποίηση

Για να προχωρήσετε, πρέπει πρώτα να συνδεθείτε.

→] Σύνδεση

1

Στην μπάρα αναζήτησης γράψε Έκδοση υπεύθυνης δήλωσης, στη συνέχεια κάνε είσοδο στην υπηρεσία και πάτα σύνδεση.

Παράδειγμα έκδοσης υπεύθυνης δήλωσης:

 ΓΓΠΣΔΔ (Κωδικοί Taxisnet)	 Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος	 Τράπεζα Πειραιώς
 Alpha Bank	 Eurobank	 Attica Bank
 ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Παγκρήτια Τράπεζα	 Οlympus Bank Συνεταιριστική Τράπεζα Όλυμπος	 ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ Τράπεζα Ηπείρου
 Συνεταιριστική Τράπεζα Θεσσαλίας	 ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας	 Τράπεζα Κεντρικής Μακεδονίας

2

Επέλεξε τον φορέα ταυτοποίησης.

3

Συνδέσου με κωδικούς Taxisnet.

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

Σύνδεση

Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο TaxisNet για να συνδεθείτε.

Χρήστης:
WW46

Κωδικός:
.....

Σύνδεση

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

English

Σας ενημερώνουμε ότι για το σκοπό της ηλεκτρονικής ταυτοποίησής σας, η εφαρμογή **Εφαρμογές Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης** θα αποκτήσει πρόσβαση στα βασικά στοιχεία Μητρώου (ΑΦΜ, Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Έτος Γέννησης) που παρέχονται από το φορολογικό μητρώο του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ που διαχειρίζεται η Α.Α.Δ.Ε.

☐ Επιστροφή ☒ Συνέχεια

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

4

Επίλεξε «Συνέχεια» και «Αποστολή» για να ολοκληρώσεις την ταυτοποίηση.

Παράδειγμα έκδοσης υπεύθυνης δήλωσης:

Είναι τα προσωπικά σας στοιχεία σωστά;

Έχετε επιλέξει το πρότυπο εγγράφου με τίτλο «Υπεύθυνη Δήλωση» και κωδικό αναφοράς «ΥΡDIL».

Πριν συμπληρώσετε το έγγραφο, παρακαλούμε ελέγξτε και επιβεβαιώστε τα στοιχεία της ταυτότητάς σας.

Όνομα
Επώνυμο
Α.Φ.Μ.
Τηλέφωνο
Ημερομηνία Γέννησης

Επιβεβαίωση

5

Έλεγξε τα προσωπικά σου στοιχεία.

Υπεύθυνη Δήλωση

Συμπληρώστε το κείμενο της δήλωσης

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις⁽²⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Συνέχεια

6

Συμπλήρωσε το κείμενο της δήλωσης και τον αποδέκτη.

Εισάγετε το όνομα του αποδέκτη προς τον οποίο θέλετε να γνωστοποιήσετε την δήλωση για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία.

Προς

Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Πειραιά

Συνέχεια

Παράδειγμα έκδοσης υπεύθυνης δήλωσης:

7

Λάβε τον κωδικό
επιβεβαίωσης
και εισήγαγέ τον
στο σύστημα.

Επιλέξτε τον τρόπο με τον οποίο θα
δώσετε επιβεβαίωση έκδοσης του
εγγράφου.

☐ Μέσω της εφαρμογής Gov.gr Wallet στο κινητό σας

☒ Με αποστολή SMS στο κινητό σας

Συνέχεια

Εισαγωγή κωδικού επιβεβαίωσης

Σας έχει σταλεί με SMS κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό με αριθμό +30
Παρακαλούμε συμπληρώστε τον κωδικό στο πεδίο που ακολουθεί.

Κωδικός Επιβεβαίωσης

090064

Επιβεβαίωση

Δεν έλαβα κωδικό

Το έγγραφο εκδόθηκε

Ο κωδικός του εγγράφου
OxkVCiuVV4_d9yESy83BQg

Κείμενο Εγγράφου

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις,⁽²⁾ που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:
Α. ΤΕΚΝΑ
Στον παρακάτω πίνακα δηλώνω τα τέκνα μου ή αφήνω κενά ανά περίπτωση του πού φοιτούν. Σημειώνεται ο αριθμός των τέκνων, η ηλικία εκάστου τέκνου, και το δημόσιο ή ιδιωτικό εκπαιδευτικό ίδρυμα όπου φοιτά.
2 τέκνα, ετών 2, ετών 3, 42ος Βρεφονηπιακός Σταθμός Αθηνών
Ο/Η σύζυγός μου είναι ελεύθερος επαγγελματίας θα κάνω αποκλειστικά εγώ χρήση της άδειας ειδικού σκοπού από **2020-03-20** έως **2020-03-30** επειδή ο/η σύζυγός μου λόγω επαγγελματικών υποχρεώσεων δεν δύναται να αναλάβει τη φροντίδα των τέκνων μα
Στοιχεία Δηλούντος

Όνομα	ΓΕΩΡΓΙΟΣ
Επώνυμο	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Φ.Μ.	999999999
E-mail	papadopoulos@gmail.com
Τηλέφωνο	6999999999
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας	ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ

**Κωδικός επαλήθευσης**
0-A5Qi9zqqsB0e5SRMxRKw
Κατάσταση
Το έγγραφο εκδόθηκε
Πρότυπο
ΥΡΔΙΛ
Αποθηκεύστε στο αρχείο σας
Αποθηκεύστε το αρχείο PDF στη συσκευή σας.
Αποθήκευση 1
Στείλτε το έγγραφο με E-mail
Στείλτε το έγγραφο στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.
Αποστολή e-mail 2
Στείλτε το έγγραφο με SMS
Στείλτε το έγγραφο μέσω SMS στον αριθμό τηλεφώνου που δηλώσατε.
Αποστολή SMS 3

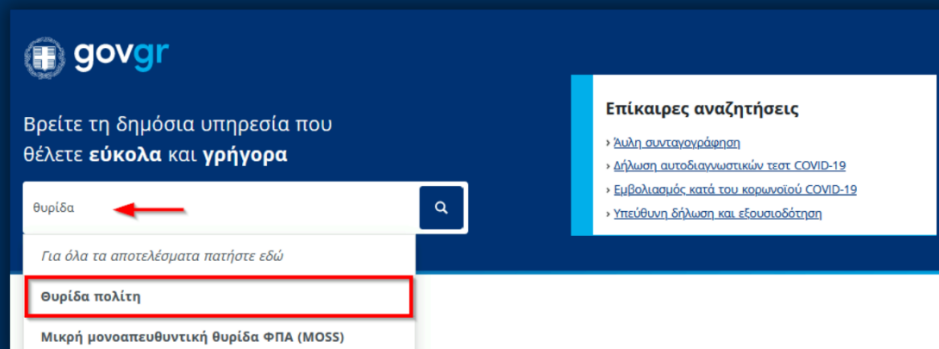
8

Το έγγραφο είναι έτοιμο
για αποθήκευση.



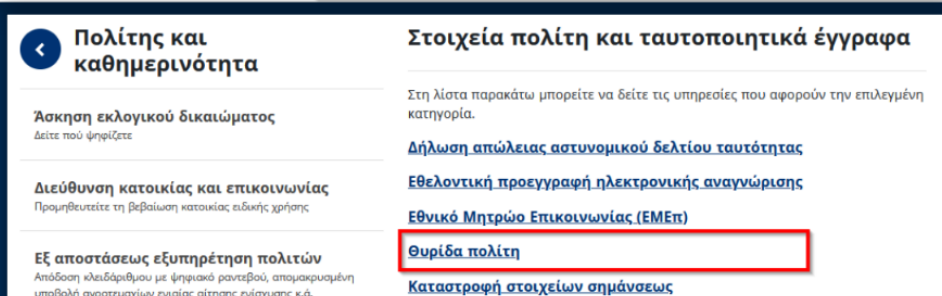
Τι είναι η Θυρίδα του Πολίτη ?

Η Θυρίδα του Πολίτη είναι μια ψηφιακή υπηρεσία της πλατφόρμας gov.gr, μέσω της οποίας κάθε πολίτης μπορεί να λαμβάνει, να αποθηκεύει και να διαχειρίζεται ηλεκτρονικά τα επίσημα έγγραφα που εκδίδονται από δημόσιες υπηρεσίες.



Από τις κατηγορίες των υπηρεσιών:

1. Αρχική > Πολίτης και καθημερινότητα > Στοιχεία πολίτη και ταυτοποιητικά έγγραφα
2. Επιλέξτε την υπηρεσία Θυρίδα πολίτη.



Προσωπικά δεδομένα και ασφάλεια govgr



Το gov.gr λειτουργεί με βάση τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και την ελληνική νομοθεσία (Ν.4624/2019).

Όλες οι συναλλαγές γίνονται με ασφαλή ταυτοποίηση (Taxisnet ή e-banking).

Τα δεδομένα σου δεν αποθηκεύονται πέραν της εξυπηρέτησης της υπηρεσίας.

Κάθε ενέργεια φέρει χρονοσήμανση και ηλεκτρονική υπογραφή.



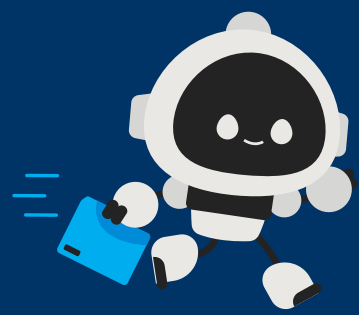
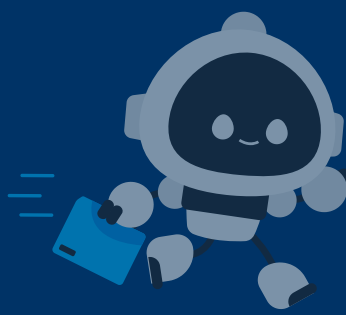
Κάθε έγγραφο που εκδίδεται μέσω gov.gr περιλαμβάνει μοναδικό QR code επαλήθευσης, που αποδεικνύει τη γνησιότητά του.

Συμβουλές χρήσης του govgr

Αποθήκευσε τα έγγραφά σου σε ασφαλές σημείο στον υπολογιστή ή στο κινητό σου.

Αν δεν βρίσκεις την υπηρεσία που χρειάζεσαι, ο ψηφιακός βοηθός θα σε κατευθύνει.

Δεν χρειάζεται πάντα εκτύπωση· τα έγγραφα μπορείς να τα δείχνεις απευθείας από την οθόνη.



5+1
Ψηφιακοί Οδηγοί
*για όλους




Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας
Αντιπεριφέρεια Διαφάνειας, Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
& Ψηφιακού Μετασχηματισμού


SYNERGINN
EDIH