



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**Ανεξάρτητη Αρχή
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2022

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Το άρθρο 179 παρ. 2 του Ν. 3852/2010
- Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας είναι μία ανεξάρτητη αρχή, η οποία έχει στόχο να επιλύει διαμεσολαβητικά προβλήματα κακοδιοίκησης των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεων της κατόπιν αναφοράς άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων.
- Είναι ένα αυτοτελές όργανο της Περιφέρειας που λειτουργεί ως εσωτερικός διαμεσολαβητικός μηχανισμός καταπολέμησης της κακοδιοίκησης στις σχέσεις των πολιτών με τις Υπηρεσίες της Περιφέρειας.

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΘΕΣΜΟΥ

- Ν. 2690/1999 Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας
- Ν. 4727/2020 για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση -Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και άλλες διατάξεις
- Ν. 4624/2019 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Αρχές που διέπουν το θεσμό του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

- Αρχή της Νομιμότητας (οι διαμεσολαβήσεις κινούνται μέσα στα πλαίσια του Νόμου)
- Αρχή της Διαφάνειας (οι διαμεσολαβήσεις δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα)
- Αρχή της Ίσης Μεταχείρισης
- Αμεροληψία
- Προστασία Προσωπικών δεδομένων (οι διαμεσολαβήσεις δημοσιεύονται με ανωνυμοποιημένα τα προσωπικά στοιχεία αλλά με όλα τα πραγματικά δεδομένα προκειμένου να αποβαίνουν χρήσιμες)

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΘΕΣΜΟΥ

Στην Ελλάδα από το έτος 2011, λειτουργεί σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.

Κατά τη θητεία 2011-2014, από τις 13 Περιφέρειες επέλεξαν οι κάτωθι 4 Περιφέρειες :

- Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης (608.182)
- Περιφέρεια Αττικής (3.828.000)
- Περιφέρεια Ηπείρου (336.856)
- Περιφέρεια Πελοποννήσου (1.086.935)

- 5.859.973 πολίτες,
που αντιστοιχούν σε
ποσοστό 53,91 % του
πληθυσμού, έχουν
πρόσβαση στον
Συμπαραστάτη

Κατά τη θητεία 2014-2019, από τις 13 Περιφέρειες επέλεξαν οι κάτωθι 7 Περιφέρειες :

- Περιφέρεια Αττικής (3.828.000)
- Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (679.796)
- Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας (283.689)
- Περιφέρεια Ηπείρου (336.856)
- Περιφέρεια Ιονίων Νήσων (207.855)
- Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου (309.015)
- Περιφέρεια Πελοποννήσου (1.086.935)

- 6.732.146 πολίτες, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 61,93% του πληθυσμού, έχουν πρόσβαση στον Συμπαραστάτη.

Κατά την τρέχουσα θητεία 2019-2023, από τις 13 Περιφέρειες έχουν εκλέξει Περιφερειακό Συμπαραστάτη οι κάτωθι 6 Περιφέρειες :

- Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (608.182)
- Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (1.882.000)
- Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου (309.015)
- Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας (283.689)
- Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (679.796)
- Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου (200.831)

- 3.963.513 πολίτες,
που αντιστοιχούν σε
ποσοστό 36,46 % του
πληθυσμού, έχουν
πρόσβαση στον
Συμπαραστάτη

ΛΟΓΟΙ

- Η αδυναμία σύγκλισης του περιφερειακού συμβουλίου σε κάποιο πρόσωπο με αποτέλεσμα να μη καταστεί δυνατή η αυξημένη πλειοψηφία των $2/3$ του συνόλου των μελών και
- Η απροθυμία των αρχών να λειτουργήσει ένας διαμεσολαβητικός θεσμός εντός των ορίων της δικαιοδοσίας τους

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

- Στις 29-10-2014 (253/2014 ΑΔΑ: [Ω6237ΛΨ-336](#)) το Περιφερειακό Συμβούλιο με αυξημένη πλειοψηφία εξέλεξε πρώτο Περιφερειακό Συμπαραστάτη της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας την κ. Αναστασία Σιώμου, φιλόλογο, η οποία υπηρέτησε το θεσμό έως τον Σεπτέμβριο του έτους 2019.
- Στις 16-12-2019 (357/2019 ΑΔΑ: [ΨΡΣΧ7ΛΨ-Τ2Μ](#)) το Περιφερειακό Συμβούλιο με αυξημένη πλειοψηφία εξέλεξε Περιφερειακό Συμπαραστάτη της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας την κ. Αικατερίνη Τσιομπάνου, Δικηγόρω παρ' Αρείω Πάγω, η οποία υπηρέτησε το θεσμό έως τον Οκτώβριο του έτους 2022.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΤΟΥΣ 2022

- Α. **10 αιτήματα** με θέματα που αφορούν διάφορους φορείς όπως Αποκεντρωμένη Διοίκησης Ηπείρου -Δυτικής Μακεδονίας, ιδιωτικού δικαίου, Τραπεζικά ιδρύματα, ΕΦΚΑ, ΔΕΗ, Ασφαλιστικούς φορείς, ΟΤΑ α' βαθμού
- Β. **6 έγγραφες καταγγελίες** όπου καταχωρίζονται τα προβλήματα που ενέσκηψαν και εκδόθηκε έγγραφη διαμεσολάβηση από το Συμπαραστάτη.

ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- Καταγγελία και προσκόμιση των σχετικών εγγράφων
- Επικοινωνία με την Υπηρεσία
- Απάντηση της Υπηρεσίας
- Έκδοση διαμεσολάβησης

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

- Καταγγελία επιχείρησης
- Επικοινωνία με την Υπηρεσία
- Απάντηση της Υπηρεσίας
- Έκδοση Διαμεσολάβησης
- Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής

Σχέση με άλλες αρχές

- Ελεγκτικό Συνέδριο (ασκεί δημοσιονομικό έλεγχο ex ante - Προληπτικό και ex post - κατασταλτικό έλεγχο)
- Συντονιστής/Επόπτης Αποκεντρωμένης Διοίκησης στην οικεία Αυτοτελή Υπηρεσία Εποπτείας (ασκεί έλεγχο νομιμότητας στις πράξεις των συλλογικών και μονομελών οργάνων της Αυτοδιοίκησης αρ. 225 ν. 3852/2010)

ΕΠΙΣΗΜΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

- <https://www.pdm.gov.gr/diikitiki-domi/periferiakos-sybarastatis-tou-politi-ke-tis-epichirisis/>