



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Ανεξάρτητη Αρχή
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
1/2020**

Περιφερειακός Συμπαραστάτης

Προς
1. την Διεύθυνση Υγείας &
Κοινωνικής Μέριμνας ΠΕ
Κοζάνης
2.την «.....» με την
επωνυμία «.....»

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Κατατέθηκε στο γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας η με αριθμό 1 / 16-1-2020 καταγγελία (αριθμός αρίθμησης εισερχομένων του Περιφερειακού Συμπαραστάτη) με την οποία ο ως εκπρόσωπος της εταιρείας «.....» με την επωνυμία «.....» ζήτησε την σύμπραξη του Περιφερειακού Συμπαραστάτη προκειμένου να αυξηθεί η δυναμικότητα της με αριθμό άδειας λειτουργίας της ανωτέρω επιχείρησης.

Ειδικότερα, με την υπ' αριθμ. πρωτ. άδεια λειτουργίας της επιχείρησης το κέντρο ΚΔΑΠ λειτουργούσε με δυναμικότητα 60 παιδιά κατά βάρδια με 2 βάρδιες. Κατέθεσε νέο αίτημα ζητώντας να εγκριθεί η αύξηση της δυναμικότητας του κέντρου στα 170 παιδιά κατά βάρδια με 2 βάρδιες. Η διαφωνία με την αρμόδια υπηρεσία εστιάζεται στις προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται για να γίνει δεκτή μία τέτοια αύξηση. Η υπηρεσία ισχυρίζεται ότι η αύξηση των παιδιών ισοδυναμεί με ταυτόχρονη αύξηση των χώρων υγιεινής που ορίζονται στο άρθρο 3 της με αριθμ. Π1β/Γ.Π.οικ. 14961/9-10-2001.

Σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο :

I. Το κτίριο του Κέντρου πρέπει να είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του Γενικού Οικοδομικού Κώδικα, του Κτιριολογικού Κανονισμού - Κατηγορία Χρήσης Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας, καθώς και τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό πυροπροστασίας.

II. Οι χώροι που οφείλει να διαθέτει, κατ' ελάχιστον, το Κέντρο είναι:

1. Μια αίθουσα απασχόλησης επιφάνειας 30 τ.μ. για 15 παιδιά. Εάν το Κέντρο διαθέτει αίθουσα μουσικοκινητικής αγωγής και θεατρικού παιχνιδιού, η απαιτούμενη επιφάνεια για ταυτόχρονη απασχόληση 15 παιδιών είναι 40 τ.μ. «Τα Κέντρα Δημιουργικής

Απασχόλησης Παιδιών, (ΚΔΑΠ), αρμοδιότητας των Δήμων και των Νομικών Προσώπων αυτών, που στεγάζονται στις κτιριακές εγκαταστάσεις των Δημοσίων Σχολείων, λειτουργούν σε χρόνους πέραν του διδακτικού ωραρίου, ή του διευρυμένου διδακτικού ωραρίου, όπου υπάρχει, ύστερα από τη σύμφωνη γνώμη του κατά νόμο αρμόδιου φορέα. Τα ΚΔΑΠ της παρούσας παραγράφου μπορεί να λειτουργούν και κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ της λήξης του διδακτικού έτους και της έναρξης του επομένου με εξαίρεση των ημερών Σαββάτου, Κυριακής και γενικά των σχολικών αργιών. Για τις ανάγκες πυρασφάλειας και μόνο, εντάσσονται στις δραστηριότητες του [άρθρου 7](#) του Π.δ. [71/1988](#) (ΦΕΚ 32 τ. Α) (δημιουργική απασχόληση για σκοπούς εκπαίδευσης).» ***Το εντός « » εδάφιο προστέθηκε ως άνω με την ΥΑ Δ22/οικ.40324/1605/8.9.2016 (ΦΕΚ Β΄ 2991/19.09.2016).

2. Μια αίθουσα κατασκευών επιφάνειας 30 τ.μ., με νιπτήρες, για 15 παιδιά.

3. Γραφείο εκπαιδευτών επιφάνειας 15 τ.μ.

4. Αποθήκη.

5. Δύο (2) τουλάχιστον W.C.

Οι χώροι παραμονής των παιδιών θα πρέπει να έχουν κατάλληλο φυσικό φωτισμό απαγορευμένου του φωτισμού και του αερισμού διαμέσου φωταγωγών.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ

Δυνάμει του άρθρου 179 του Ν. 3852/2010 παρ. 2 : «Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεων της και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί και να λάβει στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών της περιφέρειας, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. [28/2015](#) (Α΄ 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες της περιφέρειας για την αποτροπή επανάληψής τους.»

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Η διαφωνία μεταξύ της αιτούσας επιχείρησης και της υπηρεσίας εστιάζεται στην ερμηνεία της διατάξεως σχετικά με τις προϋποθέσεις για τη νόμιμη αύξηση της

δυναμικότητας ΚΔΑΠ, δηλαδή, εάν σε περίπτωση που αυξάνεται ο αριθμός απασχόλησης των παιδιών πρέπει να αυξάνονται αντίστοιχα και οι βοηθητικοί χώροι, ιδίως ο αριθμός των WC. Η υπηρεσία επιμένει ότι η αύξηση της δυναμικότητας επιφέρει αύξηση όχι μόνο της επιφάνειας των χώρων απασχόλησης των παιδιών αλλά και των βοηθητικών χώρων ιδίως του αριθμού των WC. Η αιτούσα επιχείρηση διαφωνούσε έντονα και ζητούσε να γίνεται δεκτό το αίτημα της αύξησης της δυναμικότητας χωρίς να αυξήσει τον αριθμό των WC.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Η Υπηρεσία απέστειλε το με αριθμό πρωτ. διευκρινιστικό ερώτημα στο αρμόδιο Υπουργείο αλλά, λόγω του ότι η διαδικασία απάντησης είναι χρονοβόρα, η αιτούσα επιχείρηση αποδέχθηκε την άποψη της υπηρεσίας και προέβει στην αύξηση του αριθμού των WC. Στην πορεία δημιουργήθηκαν νέες διαφωνίες ως προς τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά που στο τέλος επιλύθηκαν ομαλά. Εκδόθηκε η με αριθμό πρωτ. τροποποιητική απόφαση άδειας ίδρυσης & λειτουργίας κέντρου δημιουργικής απασχόλησης παιδιών με δυναμικότητα 165 παιδιά ανά βάρδια, με δύο βάρδιες λειτουργίας.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η δημόσια διοίκηση αντιμετωπίζει πολλές δυσκολίες στο να κερδίσει και να διατηρήσει την εμπιστοσύνη των πολιτών που υπηρετεί. Το συγκεκριμένο τμήμα αντιμετωπίζει έντονα ένα τέτοιο πρόβλημα καθώς είναι αρμόδιο για την χορήγηση αδειών μίας σειράς επιχειρήσεων και πρέπει να πείσει για την νομιμότητα των ενεργειών του. Ένας από τους τρόπους απόδειξης της χρηστής διακυβέρνησης, που συνιστά καλή πρακτική, είναι η κατηγοριοποίηση και η δημοσιοποίηση των προϋποθέσεων λήψης άδειας λειτουργίας στον αντίστοιχο διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας ώστε να μην δημιουργείται η υπόνοια στους πολίτες ότι γίνεται επιλεκτική εφαρμογή της νομοθεσίας. Η κατάταξη και η δημοσιοποίηση προωθούν την διαφάνεια της διαδικασίας και προωθούν την πεποίθηση της προσήκουσας εφαρμογής των κανόνων της νομοθεσίας σε όλους τους διοικούμενους. Ο διοικούμενος πρέπει από την αρχή της διαδικασίας να αντιλαμβάνεται με σαφήνεια τις προϋποθέσεις της σχετικής νομοθεσίας ώστε να μην του δημιουργηθεί μετέπειτα η υπόνοια ότι η υπηρεσία του βάζει προσχηματικά εμπόδια. Η ορθή κατανόηση της νομοθεσίας από τον διοικούμενο αποτελεί βασικό παράγοντα του να αποδεχθεί την τυχόν απόρριψη του αιτήματός του όταν αυτός δεν πληρεί τις νόμιμες προϋποθέσεις.

Κοζάνη 31-3-2020

Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ

ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΤΣΙΟΜΠΑΝΟΥ Μ. ΚΑΤΕΡΙΝΑ

Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω