



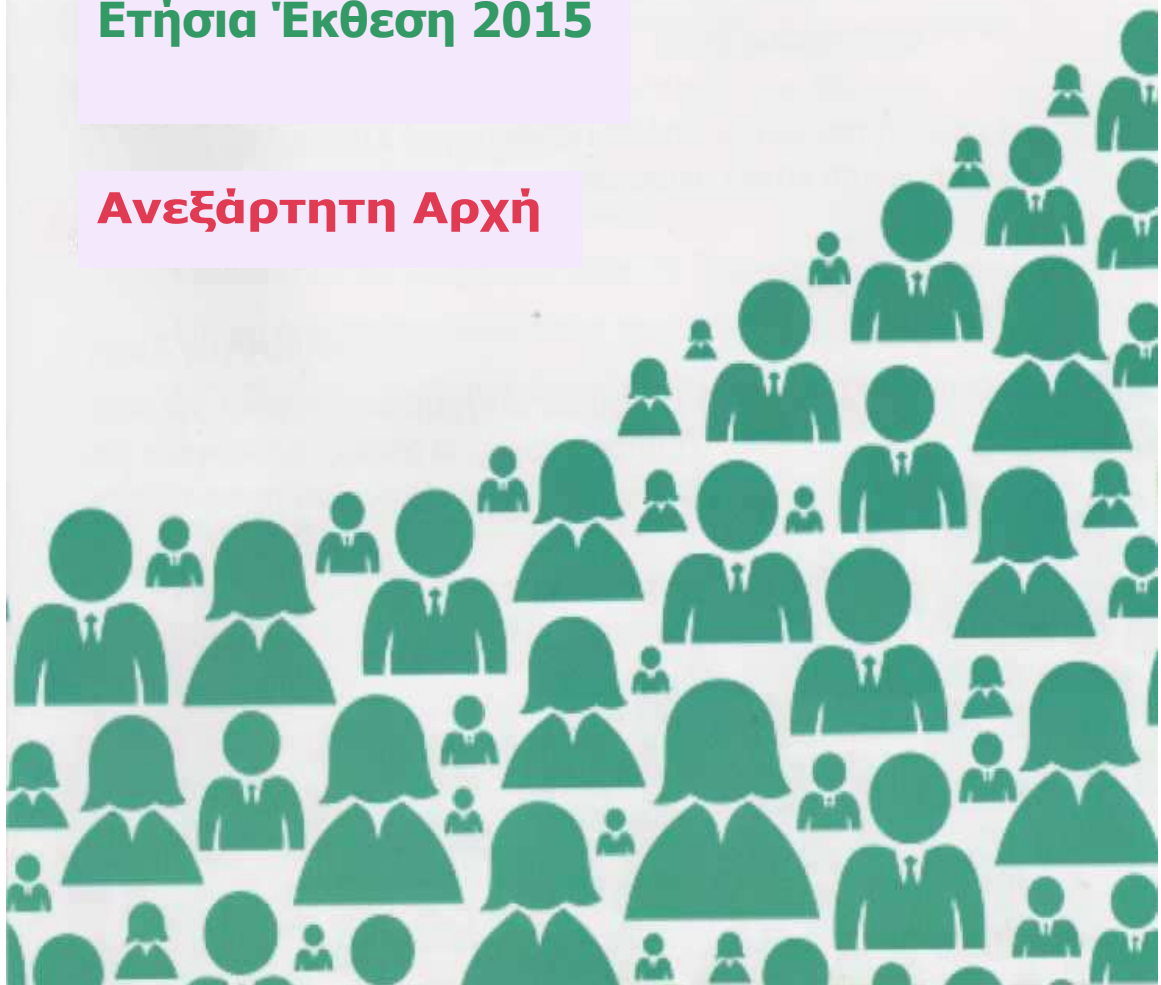
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ανεξάρτητη Αρχή
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας

Η Περιφερειακή Συμπαραστάτις του Πολίτη και της Επιχείρησης Αναστασία Σιόμου

Ετήσια Έκθεση 2015

Ανεξάρτητη Αρχή





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Κοζάνη 31/01/2016

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΡΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΕΤΟΥΣ 2015**

**ή
Απαργές της θέσμησης του θεσμού του συμπαραστάτη**

Εάν το «λόγον δίδοναι» η ετήσια δημόσια λογοδοσία της Περιφέρειας Δυτ. Μακεδονίας συνδέεται κυρίως :

- α) με το πολιτικό προσωπικό, με την εκτελεστική εξουσία, ως μια ευκαιρία διαφάνειας :
- για να ξεδιπλώσει το έργο της σε σχέση με τις οικονομικές της δυνατότητες,
 - για να ακούσει την κριτική των πολιτών για τυχόν λάθη και αβλεπίες,
 - για να βελτιώσει το αυτοδιοικητικό της όραμα

αλλά συνδέεται και :

- β) με τους πολίτες, ως μία δυνατότητα συμμετοχικού πολιτικού πολιτισμού
- για να ασκήσουν την ιδιότητα του πολίτη και
 - για να δουν διαυγέστερα τους πολιτικούς άρχοντες

Το «λόγον δίδοναι» για το Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, θεσμό μόνιμης λογοδοσίας, η σημερινή δηλαδή διαδικασία συνδέεται :

- α) με την καθημερινή Διοικητική λειτουργία της Περιφέρειας, δηλ. με τους υπαλλήλους, ως στυλοβάτες του έργου της Περιφέρειας
- ως μια μορφή αυτοελέγχου της Περιφέρειας Δυτ. Μακεδονίας
 - ως μια ομολογία πως το κράτος μπορεί να αδικήσει
 - ως μια παραδοχή του φαινομένου της κακοδιοίκησης λόγω
 - παρατυπιών
 - καθυστερήσεων
 - άσκοπων διοικητικών απαιτήσεων
 - υπέρβασης λογικής
 - θεμάτων συμπεριφοράς
 - υποστελέχωσης Υπηρεσιών
 - έλλειψης μηχανοργάνωσης κτλ.

β) με τους πολίτες, με μοναδικό στόχο

- την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών
- την τόνωση του αισθήματος δικαίου και την ενίσχυση του Κράτους Δικαίου

Η αναγνώριση από τους κυβερνώντες πιθανής αδικίας και η τάση για αποκατάσταση, για εξάλειψη των παραπόνων, οδήγησε στη δημιουργία του εν λόγω θεσμού, στους κόλπους της Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής, ως θεσμού εξωδικαστικής επίλυσης, βασισμένης στη διαμεσολάβηση.

Μετά από ένα χρόνο δράσης και εμπειρίας, η αναγκαιότητα του θεσμού συνδεδεμένη στεγνά με την αποτελεσματικότητα, με αναφορά μόνο στον αριθμό των υποβληθεισών αναφορών και των επιλυθεισών περιπτώσεων, θα έλεγα ότι τελεί εν δοκιμασία.

Επειδή όμως η εφαρμογή των θεσμών είναι άρρηκτα δεμένη με το οικονομικό-κοινωνικό πλαίσιο στο οποίο θεσμίζονται, θα ήθελα να λάβετε υπόψη :

- Το γενικόλογό του σχετικού νόμου (Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης»)
- Την έλλειψη «προηγούμενου» από το θεσμό στην περιοχή (tabula rasa)
- Την ατροφία των θεσμών και την παραγκώνισή τους, λόγω του μεταπολιτευτικού, κομματικού και πελατειακού κράτους
- Τη δεινή οικονομική θέση στην οποία έχει περιέλθει ο λαός
- Τον πυκνό πολιτικό χρόνο του προηγούμενου έτους : εκλογές και δημοψήφισμα με διάχυτο το εκλογικό κλίμα
- Την αμφίβολη στάση της Κ.Ε.Δ.Ε.
- Την καχυποψία των υπαλλήλων για έναν ακόμα ελεγκτικό μηχανισμό
- Την έλλειψη γραμματειακής υποστήριξης σε όλες τις Π.Ε., που στα μισά του χρόνου καλύφθηκε
- Τη σταθερή νομική υποστήριξη του θεσμού, πρόβλημα που αντιμετωπίζει και η Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση

Για την κατάκτηση της εμπιστοσύνης που θα δικαιώσει τη λειτουργία του θεσμού, έγιναν πολλές προσπάθειες :

α) Γνωστοποίησης των αρμοδιοτήτων μέσω:

- Έκδοσης έντυπου υλικού
- Συνεντεύξεων
- Επισκέψεων σε Δήμους (Βοΐου, Δεσκάτης, Αμυνταίου, Άργους Ορεστικού και την Τ.Κ. Ελάτης του Δήμου Σερβίων – Βελβεντού)

β) «Επίλυσης γενικών παραπόνων», αφού, πολλές φορές, το Γραφείο της Ανεξάρτητης Αρχής θεωρήθηκε Γραφείο Κοινωνικής Πρόνοιας

και ειδικότερα:

ΑΝΑΦΟΡΩΝ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Στο Γραφείο της Ανεξάρτητης Αρχής, εβδομήντα επτά (77) πολίτες και επιχειρήσεις προσέφυγαν για συγκεκριμένα θέματα και έχουν καταγραφεί.

Οι εξήντα τρεις (63) για θέματα που δεν ενέπιπταν στην αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη αλλά αναφέρονταν στον ευρύτερο δημόσιο τομέα, τους Δήμους και κάποια Ν.Π.Ι.Δ. (και σε πολλές από αυτές έγιναν άτυπες παρεμβάσεις), είτε γιατί δεν αποσαφηνίστηκαν επαρκώς οι αρμοδιότητες του θεσμού, είτε από απόγνωση των πολιτών, λόγω της οξυμμένης κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης, που δημιούργησε χιλιάδες ανέργους, άλλαξε το βιοτικό επίπεδο των πολιτών, υποβάθμισε την ποιότητα ζωής και καταρράκωσε τις σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων. Επιπλέον, οι ανεξέλεγκτες ροές προσφύγων κατατρεγμένων από τον πόλεμο ενεργοποίησαν μεν τον ανθρωπισμό του λαού μας, επέτειναν όμως το γενικότερο κλίμα ανασφάλειας που χαρακτηρίζει το περιρρέον κοινωνικό περιβάλλον.

Ειδικότερα, οι παραπάνω (63) υποθέσεις ανά Π.Ε. της Περιφέρειάς μας μπορούν να αναλυθούν ως ακολούθως:

ΠΕ ΓΡΕΒΕΝΩΝ – 5 Αναφορές

1 ΝΠΙΔ (τραπεζική)

1 Υγείας

1 Αγροτικού - δασικού τομέα

1 Αστυνομίας

1 συμπαραστάσης στην εν γένει ταλαιπωρία των πολιτών

ΠΕ ΦΛΩΡΙΝΑΣ – 4 Αναφορές

3 ΝΠΙΔ (ΟΣΕ, ΔΕΗ, Τράπεζα)

1 Δήμου (χωροταξικό)

ΠΕ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ – 2 Αναφορές

1 Εκπαίδευσης

1 Δήμου (ΔΕΥΑΚ)

ΠΕ ΚΟΖΑΝΗΣ – 52 Αναφορές

20 ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΣΑΝ ΣΕ ΔΗΜΟΥΣ

- 6 Πολεοδομικές
- 4 Διοικητικές
- 3 Ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων
- 2 Κτηνοτροφικές
- 2 Γης
- 1 Οικονομική
- 1 Οδοποιίας
- 1 συμπαραστάσης στην εν γένει ταλαιπωρία των πολιτών

11 ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΣΑΝ ΣΕ Ν.Π.Ι.Δ.

- 4 Ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων
- 2 Τραπεζικές
- 2 Οικονομικές (ΟΠΕΚΕΠΕ) -(1 κτηνοτροφική και 1 αγροτική)
- 2 (ΔΕΗ, ΟΤΕ)
- 1 Διοικητική (ΕΛΤΑ)

8 ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΣΑΝ ΣΕ Ν.Π.Δ.Δ.

- 4 Ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων
- 3 Οικονομικές (Δ.Ο.Υ., Τελωνείο)
- 1 ΟΕΚ

3 Ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων

3 Ιδιωτικές Υποθέσεις

2 Υγείας

2 συμπαράστασης στην εν γένει ταλαιπωρία των πολιτών

1 Εκπαίδευσης

1 Διοικητική

1 Αγροτική - δασική

Στις δεκατέσσερις (14) περιπτώσεις που αφορούν στην Περιφέρειά μας, δόθηκαν επιμέρους λύσεις. Πολλές από αυτές χρόνιζαν και επαναδιατυπώθηκαν.

Ειδικότερα, οι παραπάνω (14) υποθέσεις ανά Π.Ε. της Περιφέρειάς μας μπορούν να αναλυθούν ως ακολούθως:

ΠΕ ΓΡΕΒΕΝΩΝ – 1 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- Διεύθυνση Διοίκησης

ΠΕ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ – 2 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

- 2 Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής

ΠΕ ΚΟΖΑΝΗΣ – 11 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

- 5 Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής
- 2 Διεύθυνση Τεχνικών Έργων
- 2 Διεύθυνση Οικονομικού
- 1 Διεύθυνση Ανάπτυξης
- 1 Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

Σε ορισμένες περιπτώσεις επισημάνθηκαν ασάφειες των νόμων και διαφορετική ερμηνεία αυτών.

Οι Υπηρεσίες, εν γένει, ήταν πρόθυμες στη συνεργασία, όμως δεν έχει ακόμα εμπεδωθεί η αντίληψη πως ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης είναι Ανεξάρτητη Αρχή, δεν είναι προϊστάμενός τους και η μεταξύ τους συνεργασία είναι τόσο αναγκαία όσο και επιβεβλημένη και αποβλέπει στο καλό των πολιτών, στη προαγωγή του δημόσιου χώρου.

Αναγκαιότητα διεύρυνσης του θεσμού;

Στο μακρύ δρόμο κατάκτησης της εμπιστοσύνης των πολιτών, τα νέα δεδομένα επιβάλλουν ίσως, την τροποποίηση του «Καλλικράτη» με τη διεύρυνση των αρμοδιοτήτων στον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα, πράγμα που όμως συνεπάγεται αλληλοεπικάλυψη με άλλες Ανεξάρτητες Αρχές.

Έτσι θα αρθεί το φαινόμενο Δήμων δύο (2) ταχυτήτων (σχετικά με το πληθυσμιακό όριο των 20.000 κατοίκων), ως προς τη λειτουργία του θεσμού.

Θα δημιουργηθούν καλύτερα οργανωμένες δομές σε επίπεδο γραμματειακής και νομικής υποστήριξης, που θα συμβάλλουν :

- στην άρση της καχυποψίας των πολιτών απέναντι στο δημόσιο χώρο,
- στην επαναλειτουργία του δημόσιου χώρου με τις αρχές της διαφάνειας και της αξιοκρατίας,
- στην επανεμφάνιση δρώντων πολιτών,
- στην καταξίωση του κράτους δικαίου,
- στην εμβάθυνση της δημοκρατίας.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

Η Περιφερειακή Συμπαραστάτις του Πολίτη και της Επιχείρησης Δυτικής Μακεδονίας, στα πλαίσια γνωστοποίησης της δημιουργίας της νέας Ανεξάρτητης Αρχής – αμέσως μετά την εκλογή της – έδωσε **συνεντεύξεις τύπου** στην Π.Ε. Γρεβενών το Δεκέμβριο του 2014, στην Π.Ε. Καστοριάς και στην Π.Ε. Φλώρινας το Μάρτιο του 2015.

Το Δεκέμβριο του 2014 εξέδωσε ένα **ενημερωτικό φυλλάδιο** για τις αρμοδιότητες της Ανεξάρτητης Αρχής, το οποίο διανεμήθηκε αρχικά σε όλες τις Διευθύνσεις και Υπηρεσίες της Περιφέρειας και κατόπιν σε όλους του Δήμους και εκδηλώσεις που παραβρέθηκε.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Περιφερειακή Συμπαραστάτις πραγματοποίησε **επισκέψεις σε Δήμους**, ειδικότερα σε εκείνους που εκ του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», δε δύνανται να εκλέξουν Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Επισκέφθηκε τους Δήμους Βοΐου, Δεσκάτης, Αμυνταίου, Άργους Ορεστικού και την Τ.Κ. Ελάτης του Δήμου Σερβίων – Βελβεντού, όπου ενημέρωσε τους Δημάρχους, τους Προέδρους των Τ.Κ., τους Αντιδημάρχους, τους Δημοτικούς Συμβούλους και τους Προϊσταμένους των Υπηρεσιών που παραβρέθηκαν, καθώς επίσης και και την κοινωνία των πολιτών (Σύλλογος Γυναικών, Εμπορικός Σύλλογος) του εκάστοτε Δήμου, για τις αρμοδιότητες του θεσμού, για το αν αποτελεί ανάχωμα στη λαϊκή δυσανεμία ή εάν είναι όντως αποτελεσματικός και για τη δυνατότητα μετεξέλιξης στο μέλλον. Κατόπιν της ενημέρωσης, αναπτύχθηκε συζήτηση και διάλογος, τόσο για την ελεγκτικότητα του θεσμού ως προς τους υπαλλήλους, όσο και για την ωφελιμότητα του θεσμού και τη σχέση του με το θεσμό του Συνηγόρου του Πολίτη.

Επίσης, η Περιφερειακή Συμπαραστάτις του Πολίτη και της Επιχείρησης Δυτικής Μακεδονίας, στα πλαίσια γνωστοποίησης των αρμοδιοτήτων της Ανεξάρτητης Αρχής και ενημέρωσης των πολιτών και των επιχειρήσεων Δυτικής Μακεδονίας, έδωσε μια **ραδιοφωνική συνέντευξη** στο Veto News το Νοέμβριο του 2014, έδωσε μία **τηλεοπτική συνέντευξη**, μαζί με τη Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης και τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Φλώρινας, τον Απρίλιο του 2015 στο West Channel, καθώς και μια **ραδιοφωνική συνέντευξη** στην ΕΡΑ Κοζάνης το Νοέμβριο του 2015.

Στα τέλη Ιουνίου έλαβε μέρος στην πρώτη Πανελλήνια Συνδιάσκεψη του Δικτύου Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης και Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης.

Τον Οκτώβριο του 2014 **αρθρογράφησε** με τίτλο «Τα Μάρμαρα του Παρθενώνα υπό τη νέα βία» και το Σεπτέμβριο του 2015 ανήρτησε ένα ακόμα άρθρο της με τίτλο «Στους... ανέστιους», αναδεικνύοντας το μεταναστευτικό ζήτημα που βιώνουμε στις μέρες μας.

Τον Οκτώβριο του 2015, επίσης, συμμετείχε ως **εισηγήτρια** στην ημερίδα που διοργάνωσε η Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας με τίτλο «Διαβούλευση με τους Πολίτες», που πραγματοποιήθηκε.

Τέλος, τον Ιανουάριο του 2016, ενημέρωσε τους επικεφαλής των παρατάξεων της Περιφέρειας, για την πορεία του θεσμού έως σήμερα.

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Ανεξάρτητης Αρχής, για τη βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Περιφέρειας (Άρθρο 179, Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης») η Συμπαραστάτις του Πολίτη και της Επιχείρησης διοργάνωσε, ανά Π.Ε., συναντήσεις με τους Αντιπεριφερειάρχες (χωρικούς και θεματικούς), τους Γενικούς Διευθυντές, τους Διευθυντές και τον Εκτελεστικό Γραμματέα της Περιφέρειας, από τις οποίες εντοπίστηκαν ελλείψεις και δυσλειτουργίες κοινές αλλά και ιδιαίτερες ανά Π.Ε..

Σε έγγραφο που κοινοποιήθηκε στον Περιφερειάρχη, τους Αντιπεριφερειάρχες, τον Εκτελεστικό Γραμματέα και τους επικεφαλής των παρατάξεων, ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής :

- ✓ Η εγρήγορση της εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- ✓ Η σύσταση και στελέχωση Νομικής Υπηρεσίας
- ✓ Η τροποποίηση του Οργανισμού (αλλαγές με βάση τα νέα δεδομένα – στελέχωση θέσεων)
- ✓ Η αρτιότερη συνεργασία του Κράτους με τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, ειδικότερα :
 - Του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους
 - Του Ελεγκτικού Συνεδρίου
 - Της Ενιαίας Αρχής Συμβάσεων
- ✓ Η βελτιωμένη συνεργασία των Περιφερειακών Υπηρεσιών με τους αιρετούς και τους πολίτες, θα συμβάλλει στην άρση της καχυποψίας των πολιτών απέναντι στο Δημόσιο, στην εύρυθμη λειτουργία του, στην ενθάρρυνση της ελπίδας πως μπορεί ο δημόσιος πυλώνας μαζί με τον ιδιωτικό να αποτελέσουν πηγή ανάκαμψης και προόδου της χώρας.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Σε εποχές ιδιαίτερης οικονομικής βίας και κοινωνικής οδύνης, νεοπαγείς κοινωνικοί θεσμοί υπεράσπισης των δικαιωμάτων των πολιτών, όπως ο Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης, επιφορτίζονται ιδιαίτερο βάρος για την επίλυση και προώθηση κοινωνικών θεμάτων, στα πλαίσια του Κράτους Δικαίου, κρίνοντας αυστηρότερα, γι' αυτό και απαιτούν την αφιέρωση όσων έχουν την τιμή να τους υπηρετούν αλλά και τη σθεναρή διοικητική υποστήριξη της Αυτοδιοίκησης.

Συνεπώς με γνώση της εποχής, με επίγνωση της ευθύνης για τη θέσμιση, για την καταξίωση στους πολίτες, ως θεσμού υπεράσπισης των δικαιωμάτων τους, αφιέρωσα τις δυνάμεις μου και θα συνεχίσω, λαμβάνοντας πλέον υπόψη τη δική μου εμπειρία της προηγούμενης χρονιάς συνδυασμένη με την εμπειρία των υπολοίπων συναδέλφων.

Με εκτίμηση

Αν. Σιόμου
Περιφερειακή Συμπαραστάτης
του Πολίτη και της Επιχείρησης
Δυτικής Μακεδονίας