



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
Ανεξάρτητη Αρχή
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Ποιος είναι
Και τι κάνει

Ανεξάρτητη Αρχή



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2018

ΤΗΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΡΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΗΣ
Π.Δ.Μ

Κ. Πρόεδρε, Κ. Περιφερειάρχη, Κυρίες και Κύριοι Περιφερειακοί Σύμβουλοι, Συμπολίτισσες και Συμπολίτες σας εύχομαι καλή χρονιά, με υγεία και ευοίωνες προοπτικές για τον τόπο μας.

Την κατεύθυνση που έδωσε το Δίκτυο στις Συμπαραστάτριες-ες, να αποφύγουμε την παρουσίαση της Ετήσιας Έκθεσης, ως διαμαρτυρία για τις αλλαγές του θεσμού στο ν. ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ, θα την υπερβώ, γιατί:

Είναι η τελευταία μας επικοινωνία και θέλω να σας ευχαριστήσω για την τιμή που μου κάνατε να με εκλέξετε για να υπηρετήσω τους πολίτες στα αιτήματά τους για δικαιοσύνη, να αντιμετωπίσω την κακοδιοίκηση, ασκώντας την καθημερινή λογοδοσία της Περιφέρειας.

Να ευχαριστήσω ιδιαίτερα τον Περιφερειάρχη κ. Καρυπίδη, γιατί η πρότασή του ήταν αποκαταστατική πράξη για μένα ως προς τη δημόσια απρεπή συμπεριφορά που δέχτηκα πριν από το 2014, από συγκεκριμένα άτομα στον Δήμο Κοζάνης που έψαχναν άλλοθι για τη δική τους κινητικότητα και η στάση τους απέναντί μου ήταν σε αναντιστοιχία με τον κοζανίτικο λαό, ο οποίος περιφανώς και κατ'επανάληψη με εμπιστεύτηκε στις αυτοδιοικητικές εκλογές, για να τον υπηρετήσω.

Να ευχαριστήσω τους πολίτες που για τα αιτήματά τους απευθύνθηκαν στο Γραφείο της Συμπαραστάτριας, εμπιστεύτηκαν το θεσμό και συνέβαλαν έτσι στη διαφάνεια του δημόσιου χώρου και την αποτελεσματικότητά του.

Τις Υπηρεσίες για την άριστη συνεργασία, την προθυμία να δώσουν τις απαραίτητες διευκρινήσεις και να επανορθώσουν ταχύτατα όπου υπήρχαν αβλεψίες ή χρονική καθυστέρηση, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρή έλλειψη προσωπικού λόγω δημοσιονομικής συρρίκνωσης, λαμβάνοντας υπόψη την πολυνομία και την ταχύτατη αλλαγή των νόμων.

Να ευχαριστήσω, τέλος, και το Δίκτυο για τις συλλογικές προσπάθειες, όπως εκφράστηκαν στη Συντονιστική Επιτροπή, επισημαίνοντας πως τη βιαστική προσπάθεια μετεξέλιξης του άτυπου Δικτύου σε νομικό πρόσωπο, έπρεπε να ακολουθήσει η εναρμόνιση με το καταστατικό.

Μελετώντας τον ΚΛΕΙΣΘΕΝΗ στα σχετικά με το θεσμό άρθρα, σημειώνω πως:

Παύει η διάκριση σε Δήμους δυο ταχυτήτων, δηλ. η θέσμιση ανάλογα με τον πληθυσμό και προάγεται, έτσι, η ισονομία, η ισοπολιτεία.

Προβλέπεται η διαδικασία ολοκλήρωσης της εκλογής, επομένως η λειτουργία του θεσμού χωρίς κενά.

Υπενθυμίζω πως στους 160 Δήμους, από τους 325, που δικαιούνταν Συμπαραστάτη, εκλέχτηκαν μόνο 33, ενώ στις 13 Περιφέρειες μόνο 7.

Ο θεσμός, στηρίζεται γραμματειακά και προβλέπεται δευτεροβάθμιο όργανο.

Η προϋπόθεση συγκεκριμένων επιστημονικών προσόντων για την επιλογή των Συμπαραστατών, ίσως στηρίζει καλύτερα τη λειτουργία του θεσμού, υποχωρεί, όμως, το πολιτικό, με την έννοια του κύρους του προσώπου, σε πιο τεχνοκρατική αντίληψη.

Όλες, όμως, οι αλλαγές θα τελούν πάντα υπό τον περιορισμό των ορίων αρμοδιότητας του θεσμού, δηλ. την αποδοχή αναφορών που συνδέονται με τη λειτουργία Δήμων- Περιφερειών, ενώ, συνήθως, η πλειονότητά τους αναφέρεται στον ευρύτερο δημόσιο τομέα.

Ως προς τη συμμετοχή των Συμπαραστατών ως υποψηφίων στις αυτοδιοικητικές κι εθνικές εκλογές, ευλόγως, υπήρχαν κωλύματα. Η άρση αυτών κι η δυνατότητα μετά από έγκαιρη παραίτηση εντός της θητείας, για κατάθεση υποψηφιότητας στις επερχόμενες εκλογές, πιθανόν να δώσει υποψήφιους, ίσως κι αιρετούς. Όμως, έτσι, η τιμή που μας έκαναν τα αρμόδια αυτοδιοικητικά όργανα, να μας εκλέξουν Συμπαραστάτες, θα μεταβληθεί σε εφιαλτήριο αναγνωρισιμότητας, σε προνόμιο και οι υποθέσεις που χειριστήκαμε θα συνθέσουν νέες πελατειακές σχέσεις, ενώ στους στόχους του θεσμού είναι η πάταξη του πελατειακού κράτους

Με όπλο τη διαμεσολάβηση και τη γνωστοποίηση των υποθέσεών μας, συμβάλλουμε στη χρηστή διοίκηση, στην ευνομία του δημόσιου τομέα, στην εμπάθυνση της δημοκρατίας, επομένως στη πρόοδο του τόπου μας. Επειδή, όμως, διανύουμε τη δυσχερέστερη μεταπολιτευτικά περίοδο, της κρίσης χρέους, αλλά και αξιών, που συνεπάγεται: επιτροπεία στη χώρα, πειθαρχία στη Βουλή, δημοσιονομική περιστολή, υποχώρηση όλων των κοινωνικών δικαιωμάτων και αλλοτρίωση των ανθρωπίνων σχέσεων, οι Συμπαραστάτες γινόμαστε περισσότερο μάρτυρες των συνεπειών της καταιγίδας που ξέσπασε στη χρεοκοπημένη χώρα, παρά αποδέκτες αναφορών που συνδέονται με την Αυτοδιοίκηση.

Όμως, παρά το ότι η προηγούμενη τεχνητή ευφορία, το ιδανικό της απόλυτης ατομικής ευτυχίας ναυάγησε στη πραγματικότητα του υπόχρεου και στις συνέπειές της, παρά το ότι κατά τον Σπινόζα περάσαμε από τα χαρούμενα στα θλιβερά, τα θλιβερά δεν έγιναν κυρίαρχη ιδεολογία, ο λαός αντιστάθηκε, επέδειξε γενναιοφροσύνη κι αλληλεγγύη.

Σ' αυτό το οικονομικό, κοινωνικό, πολιτικό περιβάλλον, ο νέος θεσμός στην υπηρεσία των πολιτών, στην υπηρεσία του Δικαίου, θεωρήθηκε Συμπαραστάτης για όλα, για ό,τι συμβαίνει στον καθένα, εκλήφτηκε ως ένα καταφύγιο συμπόνιας, με την ευρύτερη έννοια, αγάπης, αφού τα 2/3 των υποθέσεων δεν ήταν της αρμοδιότητάς του. Οι 200 περίπου πολίτες προσέφυγαν, κυρίως, για:

Εύρεση εργασίας.
Οικονομική βοήθεια.

Ρύθμιση δανείων σε τράπεζες, οφειλές στην Εφορία ή στα Ασφαλιστικά Ταμεία.

Νομική υποστήριξη, κυρίως, σε υποθέσεις διαζυγίων.

Ψυχολογική υποστήριξη.

Στην πεντάχρονη εθελοντική κι εργώδη προσπάθειά μου να γνωστοποιήσω το νέο θεσμό (Καλλικράτης, 2014), όργωσα κυριολεκτικά την περιφέρεια, από τη μια άκρη στην άλλη συναντώντας και ενημερώνοντας στους Δήμους ή στις κοινότητες τοπικούς φορείς, εκφραστές της κοινωνίας των πολιτών. Επισκέφτηκα σχολεία, μοίρασα χιλιάδες ενημερωτικά φυλλάδια κι έδωσα πλήθος σχετικών συνεντεύξεων.

Για την καταξίωση του θεσμού συνεργάστηκα στενά με της υπηρεσίες της Περιφέρειας για την εκπλήρωση των δίκαιων αιτημάτων των πολιτών.

Αλλά και σε κάθε περίπτωση ακόμα και σε προφορικές αναφορές και σε τομείς που δεν ήταν της αρμοδιότητάς μου, όπου ήταν δυνατό, έκανα παρεμβάσεις με σεβασμό στις αντίστοιχες υπηρεσίες, για να μην αποκαρδιώνονται οι πολίτες από την απάντηση: δεν είναι της αρμοδιότητάς μου.

Πρέπει να επισημάνω:

Την τάση αποφυγής γραπτών αναφορών.

Τις σπάνιες περιπτώσεις καταχρηστικής συμπεριφοράς αιτούμενων πολιτών, που για να τις αντιμετωπίσω συμβουλευτήκα τον Συνήγορο του Πολίτη.

Στο χειρισμό πολλών αναφορών ήταν εμφανής η έλλειψη λειτουργίας Νομικής Υπηρεσίας στην έδρα της Περιφέρειας, ή άλλης νομικής υποστήριξης. Στη συνολική όμως λειτουργία του Γραφείου ήταν πολύτιμη η πολύχρονη αυτοδιοικητική μου εμπειρία

ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Στις 10 Φεβρουαρίου, 2018, με πρωτοβουλία του Γραφείου της Συμπαραστάτριας και την άμεση ανταπόκριση του Δικτύου, διοργανώθηκε συνάντηση των Συμπαραστατριών-ών της Βόρειας Ελλάδας, υπό την αιγίδα οικονομική κι οργανωτική της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, Π,Ε Κοζάνης, για την ενίσχυση της αποκέντρωσης και την ευέλικτη δράση του Δικτύου. Η ημερίδα είχε θέμα της τα 8 χρόνια δράσης του Δικτύου στην καταπολέμηση της Γραφειοκρατίας. Σημαντικές εισηγήσεις έλαβαν χώρα κι οι εργασίες ολοκληρώθηκαν με την κατάθεση της εμπειρίας από την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Π.Δ.Μ.

Επειδή η ημερίδα διεξήχθη την περίοδο της αποκριάς στην Κοζάνη, οι συμμετέχοντες είχαν την τύχη να κοινωνήσουν στον τοπικό παραδοσιακό πολιτισμό.

Ιούνιος, 2018

Επίσκεψη στις φυλακές Φελίου Γρεβενών, όπου ο Σύλλογος Εικαστικών Τεχνών σε συνεργασία με τον Αντιπεριφερειάρχη Παιδείας δώρισε εικαστικές δημιουργίες, για να γίνει όσο είναι δυνατόν φιλικότερος ο χώρος κι ο χρόνος των κρατουμένων. Η πρωτοβουλία του Γραφείου της Συμπαραστάτριας για τη συγκέντρωση 2000 βιβλίων δεύτερης χρήσης, δωρεά των πολιτών στη μάχη των κρατουμένων με το χρόνο, άνοιξε δρόμους πολυποίκιλης συνεργασίας με τις φυλακές,

Δεκέμβριος, 2018.

Επίσκεψη στην Προσωρινή Δομή Φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων, υπό την ευθύνη της Ύπατης Αρμοστείας, στην Αιανή, με δώρα για τα παιδιά. Το προηγούμενο της αυθόρμητης φιλοξενίας διερχόμενων προσφύγων με πρωτοβουλία του Δήμου Κοζάνης που σφραγίστηκε από τη συγκινητική αλληλεγγύη ολόκληρης της τοπικής κοινωνίας, συνεχίστηκε με το αγκάλιασμα των νέων.

ΑΡΘΡΑ

Αρθρογραφία στον τοπικό ηλεκτρονικό και έντυπο τύπο:

1. Αποκρία: το παιχνίδι της ζωής με το θάνατο.
2. Κοζανίτες στρατιώτες στο Αλβανικό Μέτωπο
3. Ίδιο ρημαδιό στις ψυχές των ανταλλαγέντων, εκατέρωθεν (1924)
4. Αλαφρά γιορτή.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Για το στήσιμο του νέου θεσμού ομολογίας του κράτους πως μπορεί να αδικήσει τους πολίτες, δέσμευσής του, επομένως, να αποκαταστήσει το δίκαιο, να χτίσει Κράτος Δικαίου, η πόρτα του Γραφείου ήταν ανοιχτή σε όλους του πολίτες, ανεξαιρέτως. Κανείς πολίτης δεν ένιωσε υποχρεωμένος στην εξυπηρέτησή του. Αντιθέτως, το Γραφείο ήταν υποχρεωμένο να δικαιώσει τον πολίτη στα δικάια του. Ήταν επιφορτισμένο με το καθήκον, διαμεσολαβώντας, ασκώντας τον έλεγχο της νομιμότητας, εφαρμόζοντας το «λόγον δίδοναι», να άρει τις αδικίες, να πετύχει χρηστή διοίκηση ώστε ν' ανακτηθεί η εμπιστοσύνη των πολιτών στο Δημόσιο Τομέα, ν' αναθερμανθεί η σχέση τους με τα κοινά ως ένα ελκυστικό πλαίσιο για κοινή πρακτική, για ηθική δεοντολογία, για να χτιστεί ξανά ο κόσμος, για να επιτευχθεί μια ζωή με νόημα.

Τάσα Σιόμου