



**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**Ανεξάρτητη Αρχή
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας**

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

**Ποιος είναι
Και τι κάνει**

Ανεξάρτητη Αρχή



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ, 2017

**ΤΗΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΡΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Ο Νόμος 3852/2010, Πρόγραμμα Καλλικράτης, αφ' ενός ενέτεινε τη συγκεντροποίηση της χώρας, συνενώνοντας τους Δήμους, αφ' ετέρου, όμως, θέσπισε την αιρετότητα των Περιφερειακών Αρχών κι έστησε θεσμούς συμμετοχής και διαλόγου (Επιτροπή Διαβούλευσης, Οικονομική Επιτροπή) και θεσμούς λογοδοσίας: τον ετήσιο απολογισμό ως ενδυναμωμένο παρελθοντικό θεσμό και τον

Συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης, για την καθημερινή λογοδοσία της Περιφέρειας, με στόχο την άρση της γραφειοκρατίας και τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας.

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη θεσπίστηκε, λοιπόν, για να αντιμετωπίσει, με όπλο τη διαμεσολάβηση, την ολοένα αυξανόμενη λιγότερη εμπιστοσύνη των πολιτών στο κράτος, τη βαθιά δυσπιστία επεκτεινόμενη στον ευρύτερο δημόσιο τομέα, λόγω των πελατειακών σχέσεων, λόγω της κρίσης της αντιπροσώπευσης, ενισχύοντας έτσι τη διαφάνεια, στηρίζοντας τη χρηστή διοίκηση και εδραιώνοντας την ισονομία των πολιτών, το κράτος δικαίου.

Η παγκοσμιοποίηση του εμπορίου και η τεχνολογική επανάσταση στην πληροφορική είναι δυο ανατροπές που επιβάλλουν να ειπωθεί ξανά ο ρόλος και της αυτοδιοίκησης στο πεδίο της κινητικότητας στο χώρο και της αγοράς.

Η Περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα, υπήρξε πρωτοπόρα στην εφαρμογή της ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ, συνεργαζόμενη με το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο, Συστημάτων, Επικοινωνιών και Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, αλλά βασιζόμενη και στο δικό της προσωπικό. Η Συμπαραστάτις του Πολίτη και της Επιχείρησης, όπως τότε συνεργάστηκε στενά παρακολουθώντας τις εργασίες της επιτροπής και συμμετέχοντας με εισήγησή της σε ημερίδα για τη διαβούλευση, ως στοιχείο άμεσης δημοκρατίας, ενεργοποίησης των πολιτών, εμπάθυνας της δημοκρατίας, έτσι και το έτος 2017 συνεργάστηκε με τη συντονιστική επιτροπή για την τροποποίηση του ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ της Περιφέρειας.

Συμμετείχε στις ενός περίπου χρόνου διαβουλεύσεις με τα στελέχη, τους υπαλλήλους και τα θεσμικά τους όργανα, για την εκπόνηση νέου διοικητικού μοντέλου, που θα απελευθερώνει στο έπακρο τις δυνατότητες των υπαλλήλων, θα τους οδηγεί στο ξεπέρασμα του εφικτού, δηλ. στην καινοτομία, στον καλύτερο συντονισμό και συνεργασία, για την εκπλήρωση του οράματος των αιρετών, στην εκπλήρωση των προσδοκιών των πολιτών

Ο νέος οργανισμός ως διοικητικό μοντέλο οφείλει να ανταποκρίνεται στις παρούσες ανάγκες, αλλά και να προβλέπει τις αξιώσεις του μέλλοντος, για την εξυπηρέτηση των πολιτών, την πολυποίκιλη ανάπτυξη της περιοχής στο οικονομικό, κοινωνικό και φυσικό περιβάλλον, την εν γένει πρόοδό της, τη διακριτότητά της στο χάρτη της Ελλάδας.

Στις σχεδιαζόμενες συγχωνεύσεις των έξι Δ/σεων σε τρεις, η Συμπαραστάτις συνεργαζόμενη με την επιτροπή συντονισμού διατύπωσε τις επιφυλάξεις της για τη σύμπτυξη της Γενικής Δ./σης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας με τον τομέα Οικονομικής Διαχείρισης και Ανάπτυξης παρά την εσωτερική τους σύνδεση, αφού το κράτος δεν πρέπει να αποβλέπει στη δημιουργία ενισχυόμενων που ζουν με υποκατάστατα εισοδήματα, αλλά στην απελευθέρωση των δυνατοτήτων των πολιτών, επομένως στην επιβίωση και την προκοπή μέσω της ανάπτυξης.

Η κρίση, λοιπόν, αξιώνει την αναγνώριση των τομέων της δημόσιας υγείας, της κοινωνικής αλληλεγγύης και της πρόνοιας ως παράγοντες κοινωνικής ευστάθειας και συνοχής, ως πηγή ανάπτυξης και κοινωνικής αξίας, σε αντίθεση με την οικονομία της αγοράς που στο όνομα της ανάπτυξης θυσιάζει τους ανθρώπους.

Επομένως, η ιδιάζουσα κοινωνικοοικονομική κατάσταση, που χειμάζει τη χώρα, ίσως αξιώνει διακριτές και ισοβαρείς τις δύο Δ/σεις, για να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα και να επιτευχθεί με τη συνεργασία τους όχι μόνο η ελάχιστη δυνατότητα επιβίωσης των φτωχοποιούμενων ομάδων, αλλά και η προοπτική της απασχόλησης που θα προκύψει από την επιχειρούμενη ανάπτυξη.

Η Συμπαραστάτις στην ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ επιχειρεί να αποτυπώσει τη λειτουργία της Περιφέρειας, να γίνει ο καθρέφτης της και να επισημάνει αδυναμίες, αβλεψίες, φαινόμενα κακοδιοίκησης ,που εντοπίζονται αφ' ενός από τα παράπονα των πολιτών, αφ' ετέρου από τις επαφές και τη συνεργασία με τους αιρετούς και το προσωπικό, αλλά και να επιφέρει, διαμεσολαβώντας, τον περιορισμό με στόχο την εξάλειψη των φαινομένων κακοδιοίκησης, ώστε να αποκατασταθεί η εμπιστοσύνη των πολιτών στο δημόσιο χώρο, στο κράτος, να λειτουργήσουν με επάρκεια οι δημόσιοι φορείς και να επέλθει σε συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα η πολυπόθητη ανάπτυξη.

Το έργο που επωμίζεται δεν είναι εύκολο, καθότι η Ανεξάρτητη Αρχή λειτουργεί για πρώτη φορά στην Περιφέρεια και 1) έχει τη μεγάλη ευθύνη να δημιουργήσει θετικό προηγούμενο, 2) είναι μονοπρόσωπη και δεν λειτουργεί οργανωμένο Γραφείο. 3) Η έλλειψη λειτουργίας Νομικής Υπηρεσίας στην έδρα της Περιφέρειας ήταν εμφανής στη διευθέτηση υποθέσεων των πολιτών, αλλά και στο επίπεδο παροχής απλών νομικών συμβουλών, που όμως έχουν μεγάλη σημασία για τον πολίτη και συμβάλλουν στο να μην αποκαρδιώνονται οι πολίτες, όταν προσφεύγουν στο Γραφείο και 4) το ότι η πλειονότητα των υποθέσεων αφορούσε σε περιπτώσεις που δεν ήταν στην αρμοδιότητα της Αρχής, αλλά δεν μπορούσε να παραβλεφτούν ως οξυμμένα κοινωνικά θέματα.

Η Συμπαραστάτις συνεργάστηκε με τον εντεταλμένο Σύμβουλο για θέματα καθημερινότητας κ. Γ. Χριστοφορίδη και πήρε την πρωτοβουλία για τη διοργάνωση τριμερούς συνάντησης με τη Δ/ση Εξυπηρέτησης του Πολίτη (Προϊστάμενος, Αντώνης Παπαθεοδώρου και με τον Σύμβουλο θεμάτων καθημερινότητας, αφού τα αντικείμενά τους είναι συναφή.

Επικαιροποίησε την αποστολή της στις παρατάξεις και ζήτησε την υποστήριξη των Περιφερειακών Συμβούλων, στην παραπομπή αιτημάτων πολιτών.

Στην προσπάθεια γνωστοποίησης και ενδυνάμωσης του θεσμού σε απομακρυσμένα μέρη της περιφέρειας, επισκέφτηκε το Βελβεντό, το Μικρόβαλτο και το Λιβαδερό, ενημερώνοντας τους υπαλλήλους για το νόημα και τις αρμοδιότητες του θεσμού και διανέμοντας το σχετικό φυλλάδιο. Στο Λιβαδερό ελλείπει λειτουργίας κοινοτικού καταστήματος επισκέφτηκε το Δημοτικό και το Γυμνάσιο και ενημέρωσε το εκπαιδευτικό προσωπικό.

Μετά την πρωτοβουλία συλλογής και παράδοσης 2000 βιβλίων στις φυλακές του Φελίου Γρεβενών, σε συνεργασία με τον Αντιπεριφερειάρχη Γρεβενών κ. Δασκαλόπουλο και τον Σύλλογο Εικαστικών Τεχνών , παραδόθηκαν στις Φυλακές εικαστικά έργα για να κοσμήσουν το Σωφρονιστικό Κατάστημα.

Προκειμένου να προωθηθεί ο θεσμός με την ανταλλαγή των εμπειριών των Συμπαραστατών, αλλά και να στηριχτεί η αποκέντρωση των συναντήσεων, πρότεινε στο Συντονιστικό των Συμπαραστατών τη διοργάνωση Ημερίδας στις 9 Φεβρουαρίου, περίοδο της Αποκριάς, στην Κοζάνη, έδρα της ΠΕ Δυτικής Μακεδονίας για τους Συμπαραστάτες των Περιφερειών της Κεντρικής Μακεδονίας, της Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, της Θεσσαλίας και της Ηπείρου και των Δήμων των προαναφερόμενων Περιφερειών ώστε να επιτευχθεί και η ευρύτερη πολιτισμική επαφή με τη Δυτική Μακεδονία. Η πρόταση έτυχε και της ολόθερμης υποστήριξης ως προς την ανάληψη της διοργάνωσής της από την Περιφερειακή Αρχή, ειδικότερα την ΠΕ Κοζάνης.

Τέλος η Συμπαραστάτις δημοσίευσε τρία άρθρα στον τοπικό τύπο.

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

- ΤΡΑΠΕΖΕΣ- ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΔΑΝΕΙΩΝ

4 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ από την ΠΕ Κοζάνης(οι δύο από τη Σιάτιστα)

- ΔΙΑΖΥΓΙΑ

4 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ από την ΠΕ Κοζάνης (η μία από την Πτολεμαΐδα)

Ζητούσαν νομική ή ψυχολογική υποστήριξη .Παραπέμφθηκαν στο Δικηγορικό Σύλλογο Κοζάνης που προέβλεψε την υποστήριξη για τους μη έχοντας εισοδήματα και στην Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας που εδρεύει στα Σέρβια.

- ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

1 ΥΠΟΘΕΣΗ από την ΠΕ Κοζάνης, Αίτημα για νομική υποστήριξη τέκνου εκτός γάμου.

1 ΥΠΟΘΕΣΗ από την Κοζάνη. Προβλήματα από οικογενειακή συμπεριφορά.

- ΕΡΓΑΣΙΑ

2 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ εύρεσης εργασίας.

- ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΙΔΙΩΤΩΝ.

2, ΠΕ Κοζάνης, δημόσιας υγιεινής. Έλλειψη υγιεινής σε οικοδομές από οικόσιτα ζώα.

1, ΠΕ Γρεβενών, προβλήματα θέρμανσης σε οικοδομή.

1, ΠΕ Κοζάνης, προβλήματα διαχείρισης κοινοχρήστων.

1, ΠΕ Κοζάνης, προβλήματα από διερχόμενο σωλήνα γείτονα.

- ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗ

1, ΠΕ Κοζάνης, για περικοπή σύνταξης

1, ΠΕ Κοζάνης, για προβλήματα με ασφαλιστικό φορέα

1, ΠΕ Κοζάνης, για μη καταβληθέντα ένσημα από εργοδότη σε αποβιώσαντα υπάλληλο.

1, ΠΕ Καστοριάς, για ασφαλιστικό φορέα.

- ΑΠΟΡΙΑ

1, ΠΕ Κοζάνης, για οικονομική βοήθεια.

- ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

1, ΠΕ Κοζάνης.

1, ΠΕ Κοζάνης (Πτολεμαΐδα).

1, ΠΕ Φλώρινας.

1, ΠΕ Καστοριάς.

- ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΑ

1, Νομαρχία Κοζάνης, για απομάκρυνση αφαιρεθέντων υλικών από διάνοιξη καναλιού στο παρελθόν και απόθεση σε παρακείμενο αγροτεμάχιο.

- ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΑ- ΔΗΜΟΙ

3 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ, για κατεδάφιση ετοιμόρροπου σπιτιού, για διέξοδο σε τυφλό οικόπεδο.

- ΔΗΜΟΙ

4 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ, για τήρηση υπογεγραμμένης σύμβασης, για ανεπάρκεια νερού, για διανομή ξύλων, για κοιν. πρόνοια.

- ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ

2 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ, για υπερχρεωμένο λογαριασμό και ρύθμιση οφειλών.

- ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ.

1, για αποδυνάμωση των αρμοδιοτήτων του.

- ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1, ΠΕ Κοζάνης, για μεταφορά Δημοτικού.

- ΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ

ΠΕ Φλώρινας, για εκκρεμότητες στις επισκευές εργατικών κατοικιών.

- ΔΗΜ. ΦΟΡΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

2, για διευκρίνιση ημερομηνίας και υπογραφής του παραλήπτη σε αποσταλέν έγγραφο.

- ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ (ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ)

1, για έκδοση άδειας ιδιωτικού ΚΔΑΠ

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ:

Μια ανάγνωση των αιτημάτων των πολιτών, καταδεικνύει την άρρηκτη σχέση των παραπόνων των πολιτών με τη δεινή κατάσταση στην οποία έχει περιέλθει η χώρα από το 2010. Αυτή τους φέρνει σε οικονομικό αδιέξοδο: ρυθμίσεις δανείων, οικονομική αρωγή, ανεξόφλητοι λογαριασμοί, εντάσεις στη διαχείριση οικοδομών, συνταξιοδοτικά προβλήματα, αυτή τους οδηγεί σε οικογενειακές εντάσεις και συχνά στα διαζύγια.

Η ανάγνωση καταδεικνύει, επίσης πως η πλειοψηφία των αναφορών αφορά σε υπηρεσίες εκτός των υπηρεσιών της Περιφέρειας, γεγονός που υπερβαίνει τις αρμοδιότητες της Ανεξάρτητης Αρχής, δεν αποκλείει όμως τις διακριτικές παρεμβάσεις, όπου αυτό είναι δυνατόν, για να μην αποκαρδιώνονται οι πολίτες.

Επομένως και η λειτουργία Νομικής Υπηρεσίας και η πιθανή ειδίκευση όσων θα στελεχώσουν το θεσμό θα προσκρούει πάντα στον περιορισμό των θεμάτων που αφορούν μόνο στις υπηρεσίες της Περιφέρειας Δυτ, Μακεδονίας.

Η έκθεση μας οδηγεί επιπλέον στο συμπέρασμα πως η προσπάθεια αποκέντρωσης στην παραλαβή των αναφορών επί τόπου σε όλες τις ΠΕ, δεν τελεσφόρησε, αφού ο αριθμός των πολιτών που προσέφυγαν στην Αρχή είναι μεγαλύτερος στην έδρα της Περιφέρειας,

Τελειώνοντας ευχαριστώ όλους τους υπαλλήλους για την προθυμία να συνεργαστούν, να παράσχουν πληροφορίες και να επιλύσουν τα ζητήματα όπου αυτό ήταν δυνατόν, παρόλη τη συρρίκνωση του αριθμού τους και παρά τον κυκεώνα της πολυνομίας και της ραγδαίας αλλαγής των νόμων. Επίσης ευχαριστώ θερμά όλους τους αιρετούς για την υποστήριξή τους στο θεσμό.