



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**Διεύθυνση** : *Δημοκρατίας 27, Κοζάνη*  
**Πληροφορίες** :  
**Τηλέφωνο** : 24613 51194

Κοζάνη, 27/04/2018  
Αρ. Πρωτ.: 74807/6387

### **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Η Δ/ση Δια Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου και Τουρισμού της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, κατόπιν της αριθμ. 1096/2018 (ΑΔΑ ΨΑΘΣ7ΛΨ-77Ψ) απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής προτίθεται να προχωρήσει στην υλοποίηση του έργου «Φιλοξενία Γερμανών επαγγελματιών του τουρισμού για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας στην αγορά της Γερμανίας (Fam Trip)».

Το Τμήμα Τουρισμού (έδρα) προτίθεται σε συνεργασία με το Γραφείο Ε.Ο.Τ. Γερμανίας να υλοποιήσει το έργο «Φιλοξενία Γερμανών επαγγελματιών του τουρισμού για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας στην αγορά της Γερμανίας (Fam Trip)» σύμφωνα με τον άξονα Δ.4. "Πρωτογενείς ενέργειες με κανάλια διανομής" του Προγράμματος Τουριστικής Προβολής της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας έτους 2018.

#### **1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

##### **1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Αντικείμενο του αναδόχου αποτελεί η υλοποίηση του αναλυτικού πλάνου της ταξιδιωτικής εμπειρίας και φιλοξενίας για τους επαγγελματίες του τουρισμού, σύμφωνα με τις περιγραφόμενες προδιαγραφές που τίθενται από την αναθέτουσα αρχή (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**) και με την τήρηση των απαραίτητων προϋποθέσεων (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2**) επί ποινή αποκλεισμού. Συγκεκριμένα θα υλοποιηθεί ένα ταξίδι εξοικείωσης/φιλοξενίας (fam trip) που θα απευθύνεται σε Γερμανούς τουριστικούς πράκτορες με στόχο την προβολή θεματικών αξόνων τουρισμού της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας σε συνταξιούχους της Γερμανικής τουριστικής αγοράς. Στο πλαίσιο των ενεργειών θα οργανωθεί ταξίδι εξοικείωσης / φιλοξενίας (Fam Trip) με αριθμό συμμετεχόντων ως έξι (6) και παραμονή τεσσάρων διανυκτερεύσεων, κατά τη διάρκεια του οποίου θα παρουσιαστούν ταξιδιωτικές εμπειρίες σε στελέχη εξειδικευμένων τουριστικών γραφείων στη διακίνηση τουριστών τρίτης ηλικίας από την Γερμανική τουριστική αγορά.

Οι εμπειρίες που θα ζήσουν οι προσκεκλημένοι θα περιλαμβάνονται στο αναλυτικό σχέδιο της ταξιδιωτικής εμπειρίας και φιλοξενίας που καταρτίστηκε με ευθύνη του Τμήματος Τουρισμού της Περιφέρειας και τη συνεργασία του Γραφείου του ΕΟΤ Γερμανίας ώστε να ικανοποιούνται οι ανάγκες προβολής του προορισμού.

Οι προσκεκλημένοι θα έχουν μία ολιγοήμερη παραμονή στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας. Ο σχεδιασμός και η οργάνωση του προγράμματος φιλοξενίας, θα περιλαμβάνει, πέρα από την περιήγηση στα σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος της Περιφέρειας, πραγματοποίηση επιθεωρήσεων σε ξενοδοχεία της Δυτικής Μακεδονίας και μέχρι δύο (2) ανά Περιφερειακή Ενότητα, τα οποία θα επιλεγούν από το Γραφείο του ΕΟΤ Γερμανίας. Στο κόστος της συγκεκριμένης δράσης περιλαμβάνονται δαπάνες όλων των μετακινήσεων, διαμονής, ξενάγησης, εστίασης και τις λουπές αναγκαίες υπηρεσίες για τους συμμετέχοντες σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο πρόγραμμα (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3**).

#### **2. ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Το ταξίδι εξοικείωσης/φιλοξενίας (fam trip) θα υλοποιηθεί από 07/06/2018 έως 11/06/2018. Το συνολικό έργο θα εκτελεστεί σε ό,τι αφορά τις επιμέρους δράσεις και το χρονοδιάγραμμά του σε συνεννόηση με το αρμόδιο Τμήμα Τουρισμού της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας. Σε περίπτωση που για κάθε λόγο το ταξίδι εξοικείωσης δεν πραγματοποιηθεί, ο διοργανωτής δεν υποχρεούται σε καταβολή κανενός είδους αποζημίωσης προς τον ανάδοχο.

#### **3. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ενώσεις ή κοινοπραξίες αυτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, που είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο ή στα κράτη – μέλη που έχουν κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το ν. 2513/97 (ΦΕΚ 139/Α), υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την ΕΕ.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και ο επιτυχής σχεδιασμός, οργάνωση και ολοκλήρωση του συγκεκριμένου έργου θα πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος να αποδεικνύει και να τεκμηριώνει επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, την τήρηση των παρακάτω ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής:

### **3.1. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

**3.1.1.** Οι συμμετέχοντες να διαθέτουν άδεια σε ισχύ, Τουριστικού Γραφείου (Βεβαίωση Συνδρομής Νομίμων Προϋποθέσεων ή Ειδικό Σήμα Λειτουργίας) από την αρμόδια Υπηρεσία, από την οποία να προκύπτει ότι είναι επίσημα αναγνωρισμένα Τουριστικά Γραφεία. Στην περίπτωση Ένωσης Φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, θα πρέπει απαραίτητως το οριζόμενο μέλος της Ένωσης ως Συντονιστής, να διαθέτει την εν λόγω Βεβαίωση.

**3.1.2.** Να διαθέτουν πιστοποιητικό διαπίστευσης (να είναι μέλη) της Διεθνούς Ενώσεως Αεροπορικών Μεταφορών (IATA) ή των ενώσεων γραφείων ταξιδιών HATTA ή Π.Ε.Τ.Α.ΓΑ.. Στην περίπτωση Ένωσης Φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, θα πρέπει απαραίτητως το οριζόμενο μέλος της Ένωσης ως Συντονιστής, να διαθέτει το εν λόγω πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

### **3.2. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να αποδεικνύουν:

α. τουλάχιστον διετή (2) λειτουργία στον κλάδο

β. διάθεση κατάλληλου οχήματος μεταφοράς της ομάδας με επαγγελματία οδηγό, τύπου Mini Van, τουλάχιστον εννέα (8+1) θέσεων και με δυνατότητα μεταφοράς αποσκευών τουλάχιστον έξι (6) ατόμων για όλο το χρόνο εκτέλεσης του προγράμματος φιλοξενίας

γ. διάθεση διπλωματούχου ξεναγού Γερμανικής γλώσσας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και άριστη γνώση του τουριστικού αποθέματος της Περιφέρειας και προϋπηρεσία στην προβολή της Δυτικής Μακεδονίας

δ. διάθεση ενός ειδικευμένου υπαλλήλου, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία προγραμματισμού των επισκέψεων και επιθεωρήσεων πριν από την έναρξη του Προγράμματος Φιλοξενίας

ε. διάθεση ενός πιστοποιημένου συνοδού εναλλακτικών δραστηριοτήτων, προκειμένου να συνοδεύσει την αποστολή κατά τις υπαίθριες δραστηριότητες:

- Επίσκεψη στο γεφύρι “Πορτίτσας”
- Πεζοπορία στη “Βάλια Κάλντα”
- Περίπλους στη Λίμνη της Μεγάλης Πρέσπας.

### 3.3. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων ή ατόμων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, θα αποδεικνύουν ότι έχουν στη διάθεσή τους όλους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης και των αντίστοιχων αποδεικτικών των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

### 3. ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Η διαδικασία απευθείας ανάθεσης θα διεξαχθεί με κριτήριο ανάθεσης την χαμηλότερη από οικονομική άποψη προσφορά.

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.		
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ: «Φιλοξενία Γερμανών επαγγελματιών του τουρισμού για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας στην αγορά της Γερμανίας (Fam Trip)»		
ΔΙΑΡΚΕΙΑ: ΠΕΝΤΕ (5) ΗΜΕΡΕΣ / ΠΕΜΠΤΗ 07/06 – ΔΕΥΤΕΡΑ 11/06/ ΙΟΥΝΙΟΥ 2018		
ΔΡΑΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ
<b>Α. ΜΕΤΑΦΟΡΑ (1)</b>	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ & ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ. ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΘΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΦΘΕΙ ΚΑΙ ΜΙΑ ΥΠΑΙΘΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΩΝ ΓΡΕΒΕΝΩΝ ΣΕ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ.	
<b>Β. ΔΙΑΜΟΝΗ (2)</b>	5* ή 4* ΕΝΤΟΣ ΠΟΛΗΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	
	ΣΗΜΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΡΩΙΝΟΥ ή ΠΑΡΟΧΗ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΡΩΙΝΟΥ	
	ΔΩΜΑΤΙΑ ΑΜΕΑ	
	ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ	
	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ	
	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΣΗΣ	
<b>Γ. ΔΙΑΤΡΟΦΗ (3)</b>	ΓΕΥΜΑ ΔΕΙΠΝΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΜΕ ΣΗΜΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ή ΑΛΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ή ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΚΟΥΖΙΝΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	
<b>Δ.ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ (4)</b>	ΚΑΦΕΣ / ΤΣΙΠΟΥΡΟ ΜΕ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΤΟΠΙΚΑ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ ΕΔΕΣΜΑΤΑ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ	

	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	
<b>Ε. ΞΕΝΑΓΗΣΗ (5)</b>	ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΗΜΕΡΕΣ (ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΟΛΟΚΛΗΡΗ – ΣΑΒΒΑΤΟ ΟΛΟΚΛΗΡΗ – ΚΥΡΙΑΚΗ ΟΛΟΚΛΗΡΗ – ΔΕΥΤΕΡΑ ΜΙΣΗ)	
<b>ΣΤ. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΝΤΟΣ ΠΟΛΗΣ (6)</b>	ΧΡΗΣΗ ΤΑΞΙ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	
<b>Ζ. ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ (7)</b>	ΔΙΑΘΕΣΗ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	
<b>Η.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ (8)</b>	ΣΥΝΟΔΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΠΑΙΘΡΙΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%</b>		<b>8.000,00 €</b>
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>		
1. ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΘΑ ΔΙΑΤΕΘΕΙ ΜΙΚΡΟ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ ΤΥΠΟΥ ΜΙΝΙ VAN ΕΝΝΕΑ ΘΕΣΕΩΝ (8+1) ΜΕ ΟΔΗΓΟ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗΣ (FAM TRIP).	ΤΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ	
2. Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΤΑΛΥΣΕΙ Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.	ΤΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΙΜΩΝ	
3. Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕΤΑΞΥ ΟΣΩΝ ΠΛΗΡΟΥΝ ΤΙΣ ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΑΥΤΕΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΙΝΑΚΑ	ΤΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΕΡΕΥΝΑ ΤΙΜΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ	
4. Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕΤΑΞΥ ΟΣΩΝ ΠΛΗΡΟΥΝ ΤΙΣ ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΑΥΤΕΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΙΝΑΚΑ	ΤΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΕΡΕΥΝΑ ΤΙΜΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ	
5. ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΥΧΟΣ ΞΕΝΑΓΟΣ ΓΕΡΜΑΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΗ ΓΝΩΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΤΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΣΣΕ 2017 - 2018	
6. ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΑΞΙ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ ΜΕΧΡΙ ΟΚΤΩ (8) ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Ε.Δ.Χ. ΤΑΞΙ	
7. ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΔΜ ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	ΤΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ	

8. ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΝΟΔΟΥ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΟΔΕΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ:

- ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΓΕΦΥΡΙ “ΠΟΡΤΙΤΣΑΣ”
- ΠΕΖΟΠΟΡΙΑ ΣΤΗ “ΒΑΛΙΑ ΚΑΛΝΤΑ”
- ΠΕΡΙΗΓΗΣΗ ΣΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΕΓΑΛΗ ΠΡΕΣΠΑ - ΑΣΚΗΤΑΡΙΑ

ΤΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ  
ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.

**ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ: “Φιλοξενία Γερμανών επαγγελματιών του τουρισμού για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας στην αγορά της Γερμανίας (Fam Trip)»**

I. Ο ανάδοχος οφείλει, οποτεδήποτε απαιτηθεί εντός του 24ώρου περιλαμβανομένων και Σαββατοκύριακων και αργιών, να παρέχει τις υπηρεσίες που του έχουν ζητηθεί.

II. Ο ανάδοχος θα διαθέτει ειδικευμένο προσωπικό, παρέχοντας πλήρη στοιχεία επικοινωνίας αυτού για τυχόν επίλυση προβλημάτων καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Σε περίπτωση κωλύματος του παραπάνω ορισμένου προσωπικού ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον διοργανωτή, για την αντικατάστασή του.

III. Σε περίπτωση τυχόν απώλειας αποσκευών, ο ανάδοχος αναλαμβάνει τη διευθέτηση των απαραίτητων λεπτομερειών για την εξυπηρέτηση των μετακινουμένων.

IV. Ο διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης του προγραμματισμού (χρονοδιαγράμματος) της παροχής υπηρεσιών (πχ ως προς τις ώρες, τις περιοχές κλπ) του ταξιδιού εξοικείωσης. Στην περίπτωση αυτή, ο διοργανωτής θα ενημερώσει εγκαίρως τον ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγραμματισμού (χρονοδιαγράμματος) εκτέλεσης της Σύμβασης ως προς συγκεκριμένες παροχές υπηρεσιών.

### • Υπηρεσίες οδικών μεταφορών

Οι οδικές μετακινήσεις θα γίνονται είτε με ιδιόκτητο είτε με μισθωμένο μεταφορικό μέσο τύπου Mini Van εννέα (8+1) θέσεων με επαγγελματία οδηγό. Η μίσθωση του μεταφορικού μέσου με οδηγό θα πρέπει να γίνονται σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

### • Υπηρεσίες διαμονής σε ξενοδοχεία

Τα ξενοδοχεία θα πρέπει να είναι πέντε ή τεσσάρων αστέρων και στις προσφερόμενες τιμές θα πρέπει να περιλαμβάνεται πρωινό και σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να διαθέτουν εστιατόριο, πισίνα, υπηρεσία δωματίων σε 24ωρη βάση, γυμναστήριο, υπηρεσίες αναζωογόνησης. Επίσης θα πρέπει να διαθέτουν τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία αναφορικά με το σήμα λειτουργίας τους και την κατάταξή τους σε αντίστοιχη κατηγορία.

### • Υπηρεσίες ξενάγησης

Ο ξεναγός θα πρέπει να είναι διπλωματούχος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και να καλύπτει τουλάχιστον τη Γερμανική γλώσσα. Η αμοιβή του ξεναγού θα είναι σύμφωνη με τα ισχύοντα ποσά του Σωματείου τους.

### • Υπηρεσίες παροχής γευμάτων/ δείπνων και λοιπών παροχών γαστρονομίας - αναψυχής

Τα εστιατόρια θα πρέπει να προσφέρουν μεσημεριανό και βραδινό τοπικής παραδοσιακής κουζίνας με χρήση τοπικών ποιοτικών υλικών και οι προσφερόμενες τιμές θα εξασφαλίζουν την παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης και ποιοτικού φαγητού. Οι επιχειρήσεις που θα επιλεγούν για την προσφορά καφέ – τσίπουρου με συνοδεία τοπικών

παραδοσιακών εδεσμάτων υψηλής ποιότητας θα πρέπει να παρέχουν υπηρεσίες εξυπηρέτησης υψηλού επιπέδου.

• **Υπηρεσίες σχεδιασμού επιθεώρησης ξενοδοχειακών μονάδων και επισκέψεων σε σημεία ενδιαφέροντος**

Ο ανάδοχος θα παρέχει ειδικευμένο υπάλληλο, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία προγραμματισμού των επισκέψεων σε σημεία ενδιαφέροντος και επιθεωρήσεων ξενοδοχειακών μονάδων πριν από την έναρξη του Προγράμματος Φιλοξενίας.

• **Υπηρεσίες δημιουργίας και παροχής προωθητικού υλικού**

Ο ανάδοχος θα παρέχει επικαιροποιημένο οπτικοακουστικό και πληροφοριακό υλικό στη γερμανική γλώσσα σε εξωτερική κινητή κάρτα μνήμης (USB stick) χωρητικότητας τουλάχιστον 8 KB, για την προβολή της Περιφέρειας στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα. Το υλικό στο σύνολό του θα πρέπει να είναι ελεύθερο δικαιωμάτων και θα παραδοθεί στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας στην οποία και θα ανήκει για κάθε μελλοντική χρήση.

• **Υπηρεσίες πιστοποιημένου συνοδού εναλλακτικών δραστηριοτήτων**

Ο ανάδοχος θα διαθέσει έναν πιστοποιημένο συνοδό εναλλακτικών δραστηριοτήτων, προκειμένου να συνοδεύσει την αποστολή κατά τις υπαίθριες δραστηριότητες:

I. Επίσκεψη στο γεφύρι “Πορτίτσας”

II. Πεζοπορία στη “Βάλια Κάλντα”

III. Περιήγηση στη Λίμνη της Μεγάλη Πρέσπα - Ασκηταριά.

**ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΑΠΟΔΕΧΟΝΤΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΗΛΩΝΟΥΝ ΟΤΙ ΘΑ ΕΚΤΕΛΕΣΟΥΝ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕ ΑΚΡΙΒΕΙΑ. Ο ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΟΥΣΙΩΔΩΣ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΥΤΟΥ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3.**

**Πρόγραμμα Φιλοξενίας Γερμανών επαγγελματιών του τουρισμού για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας στην αγορά της Γερμανίας (Fam Trip)**

**Πέμπτη 07.06.2018**

**ΗΜΕΡΑ ΑΦΙΞΗΣ**

**ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ (ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ) - ΚΑΣΤΟΡΙΑ**

<b>Ωράριο</b>	<b>Δραστηριότητα</b>
	Άφιξη Θεσσαλονίκη (Πτήση Aegean από Φραγκφούρτη 00:00)
	Αναχώρηση με Λεωφορείο προς Καστοριά
	Άφιξη στην Καστοριά Υποδοχή στο ξενοδοχείο με απογευματινό τσάι του βουνού, γλυκίσματα, φρούτα εποχής Διανομή προγράμματος και ενημερωτικού υλικού Ξεκούραση

	<p>Περίπατος στη λίμνη Καστοριάς</p> <p>Ενημέρωση για την πόλη της Καστοριάς</p> <p>Επιθεώρηση ξενοδοχείου</p>
	Δείπνο
<b>ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 08.06.2018</b>	
<b>ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ: ΠΡΟΙΣΤΟΡΙΚΑ - ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ - ΥΔΑΤΙΝΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ – ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b> <b>ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ: ΚΑΣΤΟΡΙΑ – ΝΥΜΦΑΙΟ – ΑΜΥΝΤΑΙΟ - ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑΣ – ΒΕΛΒΕΝΤΟ – ΣΙΑΤΙΣΤΑ - ΚΑΣΤΟΡΙΑ</b>	
	Πρωινό
	Αναχώρηση από το ξενοδοχείο
	Επίσκεψη στο Δισπηλιό
	Αναχώρηση για Νυμφαίο
	<p>Άφιξη στο Νυμφαίο</p> <p>Επίσκεψη στον “Αρκτούρο”</p> <p>Περιήγηση στο Νυμφαίο</p> <p>Επιθεώρηση ξενοδοχείου - Καφές</p>
	Αναχώρηση για Αμύνταιο – Άγιο Παντελεήμονα
	<p>Άφιξη στο Αμύνταιο</p> <p>Επίσκεψη σε Οινοποιείο</p> <p>Γεύμα στον Άγιο Παντελεήμονα</p>
	Αναχώρηση για Βελβεντό
	<p>Άφιξη στο Βελβεντό</p> <p>Επίσκεψη σε οινοποιείο ή</p> <p>Περίπατος στους καταρράκτες “Σκεπασμένο” / Καφές στο Βελβεντό</p>
	Αναχώρηση για Σιάτιστα
	<p>Άφιξη στη Σιάτιστα</p> <p>Επίσκεψη σε οινοποιείο ή σε Παραδοσιακό Κελάρι (Γευσιγνωσία Λιαστού)</p> <p>Δείπνο</p>
	Αναχώρηση για Καστοριά
	Άφιξη Καστοριά
<b>ΣΑΒΒΑΤΟ 09.06.2018</b>	

**ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ: ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΑ – ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ – ΦΥΣΗ**  
**ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ: ΚΑΣΤΟΡΙΑ – ΑΙΑΝΗ – ΣΠΗΛΑΙΟ – ΠΕΡΙΒΟΛΙ – ΠΑΝΟΡΑΜΑ - ΚΑΣΤΟΡΙΑ**

<b>Ωράριο</b>	<b>Δραστηριότητα</b>
	Πρωινό
	Αναχώρηση από το ξενοδοχείο για Αιανή
	Άφιξη στην Αιανή Επίσκεψη στο Αρχαιολογικό Μουσείο
	Αναχώρηση για Σπήλαιο
	Άφιξη στο Σπήλαιο Επίσκεψη στο γεφύρι “Πορτίτσας” (Συνοδός εναλλακτικών τουριστικών δραστηριοτήτων) Καφές
	Αναχώρηση για Περιβόλι - Πανόραμα
	Υπαίθρια δραστηριότητα στη “Βάλια Κάλντα” (Συνοδός εναλλακτικών τουριστικών δραστηριοτήτων) Υπαίθριο τσίπουρο
	Αναχώρηση για Πανόραμα
	Άφιξη στο Πανόραμα Επιθεώρηση Ξενοδοχείου
	Αναχώρηση για Καστοριά
	Άφιξη Καστοριά - Ξεκούραση
	Δείπνο

**ΚΥΡΙΑΚΗ 10.06.2018**

**ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ: ΒΥΖΑΝΤΙΝΑ - ΥΔΑΤΙΝΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ**  
**ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ: ΚΑΣΤΟΡΙΑ – ΛΙΜΝΗ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ – ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΡΕΣΠΩΝ (ΑΓΙΟΣ ΑΧΙΛΛΕΙΟΣ – ΨΑΡΑΔΕΣ) – ΝΕΣΤΟΡΙΟ - ΚΑΣΤΟΡΙΑ**

<b>Ωράριο</b>	<b>Δραστηριότητα</b>
	Πρωινό
	Αναχώρηση από το ξενοδοχείο
	Μικρός περίπλους λίμνης Καστοριάς
	Αναχώρηση για Άγιο Αχίλλειο



	Άφιξη στον Άγιο Αχίλλειο Επίσκεψη στο νησάκι – Βασιλική Καφές
	Αναχώρηση για Ψαράδες
	Άφιξη στους Ψαράδες Περιήγηση με βάρκα στη λίμνη Μ. Πρέσπα – Ασκηταριά (Συνοδός εναλλακτικών τουριστικών δραστηριοτήτων) Γεύμα
	Αναχώρηση για Νεστόριο
	Άφιξη στο Νεστόριο Επιθεώρηση ξενοδοχείου
	Αναχώρηση για Καστοριά
	Άφιξη Καστοριά - Ξεκούραση
	Δείπνο
<b>ΔΕΥΤΕΡΑ 11.06.2018</b>	
<b>ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ: ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ – ΓΕΩΘΑΥΜΑΤΑ – ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ</b>	
<b>ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ: ΚΑΣΤΟΡΙΑ (ΣΠΗΛΑΙΟ ΔΡΑΚΟΥ – ΠΟΛΗ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ) – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ (ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ)</b>	
<b>Ωράριο</b>	<b>Δραστηριότητα</b>
	Πρωινό
	Αναχώρηση από το ξενοδοχείο
	Επίσκεψη στο Σπήλαιο του Δράκου Επίσκεψη στο Βυζαντινό Μουσείο
	Καφές
	Αναχώρηση για Θεσσαλονίκη (αεροδρόμιο)
	Άφιξη στη Θεσσαλονίκη (αεροδρόμιο)

Οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις και προδιαγραφές αναφέρονται στον πίνακα. **Ο προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 8.000,00 € (συμπερ. του ΦΠΑ 24 %).**

Κατόπιν των ανωτέρω καλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλλουν την προσφορά τους μέχρι την **04/05/2018** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **11:00 π.μ.** στο Τμήμα Προμηθειών (Ημιόροφος γραφείο 25) της Π.Ε. Κοζάνης, Δημοκρατίας 27, Κοζάνη ΤΚ 50.131, είτε αυτοπροσώπως, είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (Fax) στον αριθμό 2461047209. Κριτήριο ανάθεσης, για την επιλογή, είναι η χαμηλότερη τιμή συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ των υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στους όρους των Τεχνικών Προδιαγραφών. Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων των τεχνικών προδιαγραφών και απαιτήσεων εκτέλεσης των υπηρεσιών. **Προσφορές θα κατατεθούν για το σύνολο του έργου.**

Αντιπροσφορές και εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών είναι **απαραράβατοι**.

Πληροφορίες για τις Τεχνικές Προδιαγραφές του έργου θα δίνονται από τη Δ/νση Δια Βίου Μάθησης, Απασχόλησης, Εμπορίου και Τουρισμού στα τηλ. 2461351459 (αρμόδιος υπάλληλος Παπαδημητρίου Αθανάσιος,

e-mail: a.papadimitriou@pdm.gov.gr) και 2461351135 (αρμόδιος υπάλληλος Τσορμπατζίδης Θεολόγος, e-mail: d.vmaet@pdm.gov.gr).

Η παρούσα θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Δυτι  
Επιμελητήριο

Ο  
Διευθυντής  
Οικονομικού

Κωτούλας Βασίλειος